

# FEMA en el campo: Asistencia a Sobrevivientes del Desastre y Centros de Recuperación por Desastre

---

**Release Date: oct 2, 2021**

FEMA se acerca a los sobrevivientes y a las comunidades después de los desastres utilizando varias herramientas, equipos y tácticas para ayudar durante las operaciones de respuesta y recuperación.

## **Asistencia a Sobrevivientes del Desastre (DSA)**

Los equipos de Asistencia a Sobrevivientes del Desastre (DSA, por sus siglas en inglés) acuden a las comunidades a los pocos días, a veces horas, de un desastre. A menudo recorren las zonas afectadas o se instalan en pequeños grupos en algún centro disponible en la comunidad.

Son los ojos y los oídos - y a veces la voz - de FEMA cuando visitan las comunidades afectadas. Están equipados para ayudar a los residentes a solicitar asistencia, incluso en las condiciones más difíciles. A menudo, donde están los equipos de la DSA, hay una unidad móvil con conexión de Wi-Fi disponible.

Los equipos de la DSA se centran mayormente en atender las necesidades de las poblaciones subrepresentadas que pueden ser difíciles de alcanzar por los canales tradicionales. Su misión es evaluar e informar las necesidades críticas y emergentes de desastre al personal directivo de FEMA para fines de toma de decisiones. Sus deberes incluyen:

- Proporcionar orientación en el lugar a los sobrevivientes sobre el proceso de solicitud y una descripción general de la asistencia por desastre de FEMA.
- Revisar las solicitudes de los sobrevivientes, proporcionar información básica sobre el estado de la solicitud y otras asistencias elegibles, y recopilar nueva información o documentos para los archivos de casos.
- Involucrar a los sobrevivientes de desastre y a los funcionarios locales en la identificación de necesidades inmediatas no satisfechas para una resolución



rápida a través de FEMA y/o sus colaboradores, incluidas las agencias voluntarias.

- Apoyar el alcance comunitario y las asociaciones con los administradores de emergencias locales, estatales, tribales o territoriales, los colaboradores de discapacidad, el sector privado, las agencias voluntarias y las organizaciones religiosas y comunitarias para fomentar una cultura de alianzas fortalecidas para apoyar la prestación de servicios inclusivos y equitativos a las sobrevivientes.

## Centros de Recuperación por Desastre (DRC)

Los Centros de Recuperación por Desastre (DRC's, por sus siglas en inglés) son lugares dedicados, accesibles y establecidos donde los especialistas del programa de Asistencia Individual pueden ayudar a los sobrevivientes cara a cara. Especialistas altamente capacitados ayudan a los sobrevivientes a través del proceso de recuperación, explicando los tipos de asistencia disponibles a través de FEMA, como asistencia de vivienda y otras necesidades.

Los DRC's están configurados para proporcionar servicios de comunicación, incluida la tecnología de asistencia para personas que necesitan adaptaciones para la vista o la audición, lenguaje de señas americano o experiencia en otros idiomas.

Algunos de los servicios ofrecidos en un DRC pueden incluir:

- Solicitud de asistencia
- Revisión de las actualizaciones del estado de la aplicación
- Aclaración de cualquier correspondencia escrita recibida
- Orientación sobre la elegibilidad y la recuperación ante el desastre
- Recopilación y escaneo de nueva información o documentos necesarios para los archivos de casos

Otros expertos en recuperación de la Agencia Federal Para el Desarrollo de la Pequeña Empresa (SBA, por sus siglas en inglés), el estado y organizaciones sin fines de lucro generalmente están disponibles en un DRC para abordar necesidades adicionales.

Para obtener la información más reciente sobre el huracán Ida, visite [fema.gov/es/disaster/4611](https://fema.gov/es/disaster/4611). Síguenos en Twitter en [twitter.com/FEMARegion6](https://twitter.com/FEMARegion6) y



Síganos en Facebook en [facebook.com/FEMARegion6/](https://www.facebook.com/FEMARegion6/).



**FEMA**