

# FEMA ofrece igualdad de acceso a todos los sobrevivientes de desastres

---

**Release Date: octubre 1, 2021**

FEMA y el Estado de Louisiana están comprometidos a proporcionar asistencia por desastre a las personas con discapacidades y necesidades funcionales y de acceso. La asistencia también está disponible para aquellos que se comunican en idiomas distintos del inglés.

Algunas personas sin una discapacidad pueden tener condiciones temporales o a largo plazo en las que también necesitan un poco de ayuda adicional, pero es posible que no piensen en pedirla. FEMA ofrece asistencia adicional a personas como adultos mayores, personas que tienen dificultades con el inglés o aquellos que tienen problemas con el transporte o las finanzas. Asegúrese de responder "sí" a la pregunta 24, que pregunta sobre las necesidades funcionales en la solicitud de FEMA para ver cómo podemos ayudar.

## Cómo aplicar

La forma más rápida y fácil de aplicar es visitando [DisasterAssistance.gov/es](https://DisasterAssistance.gov/es)

Los sobrevivientes también pueden presentar su solicitud llamando a la línea de ayuda de FEMA al 800-621-3362.

Cuando solicite asistencia, tenga la siguiente información disponible:

- Un número de teléfono actual donde pueda ser contactado
- Su dirección en el momento del desastre y la dirección donde se aloja ahora
- Su número de Seguro Social, si está disponible
- Una lista general de daños y pérdidas si sabe cuáles son
- Su número de póliza de seguro y el nombre de su agente o compañía

## Adaptaciones razonables



**FEMA**

Page 1 of 2

Si necesita una adaptación o asistencia debido a una discapacidad, pregunte a FEMA al momento de la solicitud o en cualquier momento durante el proceso de asistencia. A continuación, le indicamos cómo:

- Llame a la línea de ayuda de asistencia por desastre al 800-621-3362. Si utiliza un servicio de retransmisión, como el servicio de retransmisión de video (VRS), el servicio telefónico con subtítulos u otros, proporcione a FEMA el número de ese servicio.
- FEMA puede proporcionar intérpretes, subtítulos en tiempo real e información en formatos alternativos, como letra grande, audio y versiones electrónicas. La agencia también ofrece servicios gratuitos para ayudar a los sobrevivientes a comunicarse con su personal y comprender los programas de FEMA. Entre las ayudas se encuentran:
  - Información disponible en formatos electrónicos accesibles en el sitio web de FEMA y en las redes sociales
  - Intérpretes calificados de lenguaje de señas americano
  - Intérpretes multilingües cualificados
  - Información escrita en varios idiomas

Para obtener la información más reciente, visite [fema.gov/es/disaster/4611](https://fema.gov/es/disaster/4611). Siga la cuenta de Twitter de la Región 6 de FEMA en [twitter.com/FEMARegion6](https://twitter.com/FEMARegion6) o en Facebook en [facebook.com/FEMARegion6/](https://facebook.com/FEMARegion6/).

