

# FEMA abrirá dos centros de entrega de documentos en Carolina del Norte

---

Release Date: septiembre 24, 2021

## FEMA abrirá dos centros de entrega de documentos en Carolina del Norte

**ASHEVILLE, N.C.** — La Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés) abrirá dos centros de entrega de documentos —uno en el condado Buncombe y otro en el condado Transylvania— para que los sobrevivientes de la tormenta tropical Fred puedan entregar cualquier documentación adicional requerida para su solicitud de asistencia por desastre. Los sobrevivientes también se pueden inscribir con FEMA en ambos lugares.

Los centros de entrega de documentos están ubicados en:

- **Edificio Interchange del condado Buncombe**, 59 Woodfin Place, Asheville, NC 28801 (Solo servicio desde el auto)
- **Biblioteca pública de Transylvania**, 212 S. Gaston St., Brevard, NC 28712 (Solo servicio en persona, sin cita)

Los horarios son de sábado a jueves, de 9 a.m. a 5 p.m. y domingos desde el mediodía hasta las 5 p.m. Los centros cerrarán el 30 de septiembre a las 5 p.m.

El personal de FEMA estará disponible en ambos centros para ayudar con la solicitud, la digitalización de documentos, actualizar solicitudes o responder preguntas sobre asistencia por desastre. Continuando con los protocolos de COVID-19, se requiere el uso de mascarillas en estas instalaciones.

Los sobrevivientes a quienes FEMA les hayan solicitado que provean documentos adicionales, deben leer cuidadosamente su carta de FEMA y asegurarse de tener todo lo que necesiten cuando lleguen al centro de entrega de documentos. Los solicitantes no tienen que visitar un centro para entregarle documentos a FEMA. Pueden enviarlos por correo postal, fax o en línea. Puede obtener más información sobre estas alternativas en la carta de FEMA.



**FEMA**

Page 1 of 2

Los documentos también pueden enviarse mediante cualquiera de estas maneras:

- Correo postal: Programa de Individuos y Familias de FEMA, Centro Nacional de Servicio de Procesamiento, P.O. Box 10055, Hyattsville MD 20782-7055.
- Fax: 800-827-8112. Atención a: FEMA.
- Mediante una cuenta de FEMA en línea. Para crear su cuenta en línea, visite [DisasterAssistance.gov/es](https://DisasterAssistance.gov/es), seleccione “Solicitar Asistencia” y siga las instrucciones.

Los sobrevivientes pueden solicitar asistencia por desastre en [DisasterAssistance.gov/es](https://DisasterAssistance.gov/es), llamando al 800-621-3362 o usando la [aplicación móvil de FEMA](#). Si usted utiliza un servicio de retransmisión, como Servicio de Retransmisión de Video (VRS, por sus siglas en inglés), teléfono con subtítulos y otros, provéale a FEMA el número asignado para ese servicio. Las líneas abren de 7 a.m. a 11 p.m., hora local, los siete días de la semana. La fecha límite para solicitar es el 8 de noviembre de 2021.

Para obtener más información sobre la recuperación de la tormenta tropical Fred en Carolina del Norte, visite [fema.gov/es/disaster/4617](https://fema.gov/es/disaster/4617) y [ncdps.gov/TSFred](https://ncdps.gov/TSFred). Síguenos en Twitter: [@NCEmergency](https://twitter.com/NCEmergency) (enlace en inglés) y [@FEMARegion4](https://twitter.com/FEMARegion4) (enlace en inglés).

###

*La misión de FEMA es ayudar a las personas antes, durante y después de los desastres.*



**FEMA**

Page 2 of 2