

¿Qué información pide FEMA en la solicitud?

Release Date: sep 23, 2021

Puede ser intimidante llenar un formulario del gobierno para obtener ayuda cuando ya ha pasado por tanto. Saber lo que se le preguntará en la solicitud de FEMA y qué información necesita tener a mano puede ayudarlo a sentirse listo.

Preparación para la solicitud de FEMA

- La solicitud de FEMA hace muchas preguntas para las cuales usted tendrá las respuestas en la punta de su lengua. Estas son cosas como su nombre, la dirección de su casa y los nombres de las personas con las que vive.
- Alguna información requerida que deberá recopilar con anticipación, como el número de Seguro Social de cada miembro de la familia.
- Si su casa fue dañada y tuvo que mudarse a la casa de un amigo, un hotel o en otro lugar, asegúrese de saber la dirección donde se hospeda y cuál es el número de teléfono.

Malentendidos comunes

- Cuando se le pida su "número de teléfono dañado", proporcione el número de teléfono que usó en su casa en el momento del huracán, incluso si el número todavía está funcionando.
- FEMA le pregunta sobre los daños a su casa y a su propiedad personal. La propiedad personal es cualquier cosa que no sea tierra o parte del edificio, por lo que incluye electrodomésticos, ropa, muebles y cualquier otra cosa que fuera suya.
- Preste especial atención a la pregunta 24. Le pregunta si usted o alguien en su hogar usa algún tipo de dispositivo para ayudarlo con su vida diaria, como una silla de ruedas, andador, bastón, audífono o dispositivo de comunicación. También podría ser un animal de servicio, asistente de cuidado personal, máquina de CPAP, concentradores de oxígeno o cualquier otro dispositivo médico similar o servicios que ayuden con discapacidades o actividades de la



FEMA

Page 1 of 3

vida diaria. Si alguien en su familia usa alguno de estos artículos, asegúrese de marcar "sí" para esta pregunta.

- Una pregunta que se puede malinterpretar es si usted está dispuesto a mudarse. Esta pregunta significa que siente que tendrá que mudarse mientras se realizan las reparaciones. No se está comprometiendo a mudarse a un nuevo hogar.

Recordatorios importantes

- Si tuvo que evacuar antes de completar su solicitud, probablemente dijo que no sabía la cantidad de daño, y por lo tanto lo marcó como "desconocido". Tan pronto como le sea posible, actualice su nivel de daño a lo que crea que es (desde muy poco hasta destruido) para que FEMA pueda continuar revisando su caso.
- Si no entiende algo al presentar su solicitud en línea, puede hacer clic en "Ayuda para esta página" en la parte superior izquierda del formulario para obtener más información útil.

Carga de recibos y otros documentos

- Pasos para subir documentos en línea
 - Paso 1: Visita DisasterAssistance.gov/es
 - Paso 2: Seleccione Crear Cuenta
 - Paso 3: Inicie sesión o cree su cuenta en línea
 - Paso 4: Seleccione la pestaña Correspondencia
 - Paso 5: Seleccione Centro de Carga

Cuatro cosas para incluir en todos los documentos

- Nombre
- Últimos cuatro dígitos de su número de Seguridad Social
- Número de solicitud de FEMA: XXX-XXXX-XX
- Número de desastre de FEMA: DR-4611-LA
 - Paso 6: Siga las instrucciones en línea
- Cuando se recibe la información, se escanea manualmente en su archivo. Esto crea un paquete de trabajo que inicia el proceso de su solicitud. Un especialista en asistencia revisará todos los hechos en su archivo y tomará una determinación. Este proceso puede tardar varias semanas.



Cómo aplicar

- La forma más rápida y fácil de solicitar es visitando DisasterAssistance.gov/es.
- Si no es posible presentar su solicitud en línea, llame al 800-621-3362 (TTY: 800-462-7585). Las líneas telefónicas gratuitas están abiertas las 24 horas del día, los siete días de la semana. Aquellos que usan un servicio de retransmisión, como el servicio de retransmisión de video (VRS), el servicio telefónico con subtítulos u otros, deberán proporcionar a FEMA el número para ese servicio. Los operadores pueden ayudar en varios idiomas.

Para obtener la información más reciente sobre el huracán Ida, visite fema.gov/es/disaster/4611. Siga la cuenta de Twitter de la Región 6 de FEMA en twitter.com/FEMARegion6 o en Facebook en facebook.com/FEMARegion6/.

