FEMA Abre Centros de Recuperación por Desastre en los Condados Montgomery y Delaware

Release Date: septiembre 17, 2021

PHILADELPHIA — El viernes, 17 de septiembre de 2021, dos Centros de Recuperación por Desastre (DRC, por sus siglas en inglés) iniciará operaciones en los condados Delaware y Montgomery, manejados en conjunto por agencias de los condados, la Agencia para el Manejo de Emergencias de Pennsylvania (PEMA, por sus siglas en inglés), la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés) y la Agencia Federal para el Desarrollo de la Pequeña Empresa (SBA, por sus siglas en inglés). Los DRC ofrecerán información sobre los recursos disponibles para propietarios de vivienda, inquilinos y dueños de negocios que sufrieron daños a su propiedad por los remanentes del huracán Ida desde el 31 de agosto hasta el 5 de septiembre de 2021.

Además de estos DRC, los equipos de FEMA de Asistencia a Sobrevivientes del Desastre (DSA, por sus siglas en inglés) continúan tocando puerta por puerta (enlace en inglés) a lo largo de las comunidades en áreas impactadas en Pennsylvania, como parte de un esfuerzo en conjunto del estado de Pennsylvania y FEMA para continuar tratando de llegar a los sobrevivientes más necesitados. Los integrantes del equipo llevarán vestimenta de FEMA e identificación con foto de la agencia.

La Asistencia Individual (IA, por sus siglas en inglés) está disponible para personas y familias para trabajos de emergencia y reparaciones o reemplazo de viviendas que sufrieron daños por los remanentes de Ida para residentes que cualifiquen en los condados Bucks, Chester, Delaware, Montgomery, Philadelphia y York.

El DRC del condado Montgomery, manejado en colaboración con el Departamento de Salud Pública del Condado Montgomery (enlace en inglés), estará ubicado en:

Montgomery County Community College

Dirección: 340 DeKalb Pike, Blue Bell PA

Horario: de 1 p.m. a 7:00 p.m.

El DRC del condado Delaware, manejado en colaboración con el Departamento de Servicios de Emergencia del Condado Delaware (enlace en inglés), estará ubicado en:

Oficina Municipal Chadds Ford

Dirección: 10 Ring Rd Chadds Ford, PA

Horario: de 2 p.m. a 7 p.m.

Se recomienda a los sobrevivientes a que presenten reclamos a sus aseguradoras por los daños a su vivienda, propiedad personal, negocios y vehículos antes de solicitar asistencia de FEMA. No necesita visitar un Centro de Recuperación por Desastre para solicitar asistencia de FEMA.

Además de visitar el DRC, se puede solicitar de las siguientes formas:

- **Llame a la línea de ayuda de FEMA al 800-621-3362**. Operadores multilingües están disponibles. Personas sordas, con problemas de audición o del habla y que usen un TTY pueden llamar al **1-800-462-7585.** Si usa un **711** o Servicio de Retransmisión de Video (VRS, por sus siglas en inglés) o necesita un acomodo razonable para visitar el centro, llame al **800-621-3362**. Las líneas son gratuitas y están disponibles todos los días de **7 a.m. a 10 p.m., hora del este**

  - La ayuda está disponible en la mayoría de los idiomas y la información sobre el proceso de registro está disponible en Lenguaje de Señas Americano (ASL, por sus siglas en inglés) en FEMA.gov/es/multimedia-library

- En línea en DisasterAssistance.gov/es

- Descargando la aplicación móvil de FEMA, desde donde usted descarga sus aplicaciones móviles.

El DRC estará accesible para personas con discapacidades y cuenta con herramientas para comunicación como dispositivos de amplificación de sonido e interpretación remota por video. Acomodos adicionales se pueden hacer cuando llegue al centro. Intérpretes de ASL y servicios multilingües estarán disponibles si los solicita. Los residentes pueden localizar los centros de recuperación por desastre abiertos en su área por medio de la aplicación móvil de FEMA, enviando un mensaje de texto con las siglas DRC y su código postal a 4FEMA (43362) o en línea por medio del localizador de DRC de FEMA (enlace en inglés).

Los solicitantes de asistencia por desastre deben tener la siguiente información a la mano antes de registrarse: número de Seguro Social; dirección de la residencia principal que sufrió daños; información de su cubierta de seguros; número de teléfono actual y dirección de correo postal; y cuenta de banco con número de ruta para depósito directo de fondos.

Los especialistas en estos centros temporeros de recuperación están capacitados para ayudar a las personas con la solicitud de FEMA, enviar los documentos necesarios en el proceso de solicitud y contestar preguntas sobre casos específicos. Además, representantes de Servicio al Cliente de la Agencia Federal para el Desarrollo de la Pequeña Empresa también estarán disponibles para proveer información sobre el programa, responder cualquier pregunta y explicar cómo solicitar un préstamo por desastre a bajo interés de la SBA para negocios, entidades privadas sin fines de lucro, propietarios de vivienda e inquilinos.

Para más información sobre la asistencia por desastre de la SBA, llame al 800-659-2955, escriba a disastercustomerservice@sba.gov o visite la página web de la SBA en SBA.gov/disaster (enlace en inglés). Las personas sordas o con problemas de audición pueden llamar al teléfono 800-877-8339.

Agencias y servicios adicionales estarán disponibles una vez los DRC lleguen a su capacidad operacional máxima la próxima semana. Todos los centros seguirán las medidas de precaución contra COVID-19 y se requerirá el uso de mascarillas, tanto para los especialistas de FEMA como para los sobrevivientes.

El programa de Asistencia Individual de FEMA está diseñado para ayudar a los sobrevivientes con las necesidades esenciales inmediatas y para ayudar a los sobrevivientes desplazados a encontrar un lugar seguro y funcional para vivir temporalmente hasta que puedan volver a su casa. Muchos sobrevivientes podrían tener necesidades adicionales que van más allá de lo que FEMA puede proveer. Por esto, la agencia trabaja estrechamente con agencias estatales, federales, con base de fe y voluntarias para ayudar a los sobrevivientes que tienen necesidades restantes y ponerlos en contacto con otras fuentes de asistencia.

Para más información sobre cómo solicitar asistencia, por favor visite: How to Register with FEMA for Disaster Assistance in Pennsylvania | FEMA.gov (enlace en inglés).

Para más información sobre qué esperar después de solicitar asistencia, por favor visite: What to Expect After Registering for FEMA Disaster Assistance in PA | FEMA.gov (enlace en inglés).

Para más información sobre la recuperación de Pennsylvania, visite fema.gov/es/disaster/4618.

La fecha límite para solicitar Asistencia por Desastre de FEMA en Pennsylvania es el 10 de noviembre de 2021.

###

Toda asistencia por desastre de FEMA será provista sin discrimen con base en raza, color, sexo (incluyendo acoso sexual), orientación sexual, religión, nacionalidad, edad, discapacidad, dominio limitado del inglés o situación económica. Si usted cree que se están violando sus derechos civiles, puede llamar a la línea de recursos de derechos civiles al 833-285-7448 o 800-462-7585 (TTY/TDD).

Siga a la Agencia de Manejo de Emergencias de Pennsylvania en twitter.com/PEMAHQ (enlace en inglés).

La misión de FEMA es ayudar a las personas antes, durante y después de los desastres. La jurisdicción de la Región 3 de FEMA incluye Delaware, Distrito de Columbia, Maryland, Pennsylvania, Virginia y West Virginia.

Síganos en Twitter en?twitter.com/femaregion3 (enlace en inglés) y en LinkedIn en linkedin.com/company/femaregion3 (enlace en inglés).