

# Los estados afectados por Ida reciben todo el apoyo de la fuerza federal en los esfuerzos de ayuda y recuperación

---

Release Date: septiembre 3, 2021

WASHINGTON -- Las agencias federales, las organizaciones sin fines de lucro y la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés) continúan aumentando los esfuerzos de respuesta y recuperación a seis días de que Ida tocara tierra en Louisiana.

Hoy, el presidente Joseph R. Biden, Jr. y la administradora de FEMA, Deanne Criswell, están en Louisiana para recorrer las zonas afectadas y reunirse con funcionarios estatales y locales en tres parroquias para discutir los esfuerzos de recuperación. Esto, un día después de que el presidente aprobara las declaraciones de emergencia para [New Jersey](#) y [New York](#) luego de que los remanentes de Ida causaran inundaciones extensas y tornados.

Con el fin de ayudar a los sobrevivientes del huracán Ida en Louisiana que sufrieron daños en los techos de sus viviendas, el Cuerpo de Ingenieros del Ejército de los Estados Unidos (USACE, por sus siglas en inglés) activó el programa Operación Techo Azul para 13 parroquias. Los residentes pueden inscribirse para este servicio gratuito completando el formulario de [Derecho de Acceso](#) en [Bluroof.us](#) (enlaces en inglés) o pueden llamar al número gratuito **888-766-3258**. Hasta la fecha, el Cuerpo de Ingenieros ha recibido 25,000 solicitudes válidas para que las brigadas contratadas trabajen en los techos.

Un día después de anunciar cambios al programa de Asistencia Individual de la agencia para reducir los obstáculos en el acceso a la asistencia, FEMA anunció que ha otorgado más de \$107 millones en subvenciones para los sobrevivientes de Louisiana para ayudarlos a comenzar su recuperación. Los cambios de esta nueva política incluyen aceptar una gama más amplia de documentos para corroborar la titularidad y ocupación de la vivienda, a la vez que amplía la asistencia por las discapacidades relacionadas con el desastre.



FEMA

Page 1 of 6

Más de 1,400 empleados de FEMA están movilizados para apoyar los esfuerzos de respuesta y recuperación de Ida a lo largo de la Costa del Golfo y en el nordeste. Catorce equipos de Búsqueda y Rescate Urbano se encuentran en las zonas afectadas de Louisiana y New Jersey. Estos equipos han completado más de 27,000 evaluaciones estructurales en Louisiana.

**Cuidado con las estafas.** Pueden intentar hacerlo por teléfono, por correo postal o electrónico, por mensajes de texto o en persona. Los funcionarios locales, estatales y federales nunca piden dinero a cambio de ayuda y siempre llevan tarjetas de identificación. No es necesario pagar nada para solicitar o recibir asistencia de FEMA, la Agencia Federal para el Desarrollo de la Pequeña Empresa o ninguna agencia estatal.

Los sobrevivientes que tengan alguna sospecha de fraude o estafa deben llamar de inmediato a la Línea de Fraude por Desastres de FEMA al **866-720-5721** o para **TTY al 844-889-4357**. También pueden comunicarse con las autoridades locales de ley y orden.

Visite la página web de FEMA sobre el [huracán Ida](#) para obtener información y recursos disponibles para los residentes de Alabama, Louisiana, Mississippi y otras áreas que pudieran verse afectadas por Ida. La página está disponible en francés, *creole* haitiano, chino simplificado, español y vietnamita.

### **Las agencias federales colaboradoras continúan ejecutando una sólida respuesta al huracán Ida**

En Louisiana, hay 43 hospitales funcionando con energía de generadores. FEMA movilizó brigadas de ambulancias a Louisiana para ayudar a transportar pacientes. En caso de ser necesario, hay más de 170 ambulancias/1,000 asientos de transporte accesible y proveedores de servicios médicos de emergencia en el área, incluyendo 30 ambulancias aéreas.

- Los sobrevivientes en Louisiana que se encuentren en una de las parroquias aprobadas para la asistencia individual y que no tienen seguro, pueden solicitar asistencia por desastre y obtener referidos a agencias locales, estatales y federales y a organizaciones voluntarias. La forma más rápida de solicitar la asistencia es a través de [DisasterAssistance.gov/es](https://www.fema.gov/es/disaster-assistance). Hasta la fecha, se han recibido 265,000 solicitudes y se han aprobado \$107 millones.



**FEMA**

Page 2 of 6

- FEMA también ha recibido más de 4,000 reclamaciones del Programa del Seguro Nacional de Inundación de los estados de la Costa del Golfo para su procesamiento. Si usted tiene una póliza del Programa del Seguro Nacional de Inundación y sufrió daños por inundaciones causadas por el huracán Ida y sus remanentes, conozca más sobre cómo iniciar su recuperación. Comuníquese con su compañía de seguros de inundación para iniciar una reclamación ahora. Asegúrese de preguntar sobre la opción de pagos adelantados. Si usted desconoce quién es su agente o proveedor de seguro, llame al **877-336-2627** para hablar con un ajustador.
- La **Administración de Servicios de Salud Mental y Abuso de Sustancias del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU.** activó su Línea de Ayuda de Emergencia en Desastres para los sobrevivientes del desastre que puedan estar sufriendo de angustia emocional. Este servicio gratuito y multilingüe de apoyo por crisis provee consejería inmediata para las personas que estén experimentando angustia emocional en la zona del desastre. Llame o envíe un mensaje de texto a al **800-985-5990** para conversar con un asesor de crisis capacitado, las 24 horas del día. Para asistencia en español, pueden llamar a la línea directa y oprimir el número "2" para obtener ayuda. Las personas que llamen también pueden comunicarse con consejeros en más de 100 idiomas a través de servicios de interpretación telefónica.

### Respuesta adicional de agencias federales

- Sobre 7,500 miembros de la **Guardia Nacional** provenientes de 10 estados diferentes, están activados para apoyar los operativos de respuesta ayudando con los operativos de búsqueda y rescate, incluyendo el asistir a las autoridades con la seguridad en New Orleans y seis parroquias. La Guardia Nacional rescató a más de 500 personas y 60 mascotas en 31 parroquias y despejó cientos de millas de rutas bloqueadas por escombros. Los soldados están distribuyendo comida y agua a los sobrevivientes del desastre en nueve parroquias con planes de expandirse a otras áreas.
- Más de 750 trabajadores de la **Cruz Roja Americana** se encuentran en Alabama, Louisiana, Mississippi y Texas ayudando a más de 2,400 personas en 29 refugios comunitarios y de la Cruz Roja. Con la ayuda de colaboradores, la Cruz Roja ya ha repartido 49,500 comidas y meriendas y distribuido más de 16,000 artículos de primera necesidad. Las personas en el área afectada que necesiten encontrar un lugar seguro donde alojarse, pueden llamar al 211,



**FEMA**

Page 3 of 6

visitar [redcross.org/cruz-roja](https://www.redcross.org/cruz-roja), llamar al **800-733-2767** o descargar la aplicación móvil gratuita de la Cruz Roja para encontrar la ubicación de los refugios.

- **El Ejército de Salvación** cuenta con 40 unidades móviles de alimentación proveyendo comidas, bebidas, suministros y servicios de cuidado emocional y espiritual a sobrevivientes y personal de respuesta. El Ejército de Salvación está apoyando a tres cocinas del Southern Baptist Disaster Relief con capacidad para servir 30,000 comidas diarias. Además, el Ejército de Salvación tiene estaciones de alimentos en cinco parroquias y camiones de alimentación móviles en cinco ubicaciones adicionales, los cuales han servido más de 35,000 comidas hasta el momento.
- **El Departamento de Agricultura de EE. UU. (USDA, por sus siglas en inglés) aprobó algunas medidas a corto plazo para atender las necesidades de alimentos. El USDA aprobó el [Programa de Distribución por Desastre en el Hogar](#) (enlace en inglés) para permitirle a los funcionarios estatales de Louisiana el trabajar directamente con sus colaboradores y bancos de alimentos locales para emitir hasta 800,000 cajas de alimentos a individuos y áreas afectadas. USDA también aprobó una [exención temporal](#) (enlace en inglés) hasta el 28 de septiembre para permitirle a los participantes del Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP, por sus siglas en inglés) comprar comidas calientes con sus beneficios. Además, USDA activó el [Programa de Emergencia para Asistencia de Alimentos](#) (enlace en inglés) para que las tiendas de comestibles que sufrieron daños o quedaron destruidas desvíen sus suministros almacenados de Alimentos USDA de otros estados.**
- **El Departamento de Energía** aprobó el uso de la [Reserva Estratégica de Petróleo](#) (enlace en inglés) para efectuar un intercambio con ExxonMobil Baton Rouge para mover más petróleo crudo dentro del área y aumentar el acceso a áreas afectadas por Ida.
- **La Agencia de Protección Ambiental** revisó la medición inicial de Presión de Vapor Reid en Louisiana y Mississippi para [mejorar las circunstancias de combustible](#) (enlace en inglés) en el área afectada. La Agencia continúa difundiendo los mensajes de seguridad y exhortando a los residentes a tener precaución por los peligros de aire internos, seguridad en el uso de los generadores portátiles, químicos en los escombros de edificios y hongos causados por las aguas de inundación.
- **La Comisión Federal de Comunicaciones** está coordinando con los colaboradores gubernamentales para apoyar los esfuerzos de restauración y



**FEMA**

Page 4 of 6

brindando asistencia técnica en las áreas afectadas. Además, la comisión está trabajando con los proveedores de servicio para dar seguimiento a la implementación del Marco Cooperativo de Resiliencia Inalámbrica, que incluye acuerdos al ocurrir desastres para que las personas en las áreas afectadas puedan conectarse a cualquier red que pueda estar disponible durante los esfuerzos de restauración. FCC está publicando [actualizaciones diarias](#) (enlace en inglés) sobre su situación operacional.

- **El Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE.UU.** (HSS, por sus siglas en inglés) movilizó 185 proveedores de servicios médicos y otro personal del Sistema Médico Nacional por Desastres para apoyar la clasificación y el tratamiento de pacientes y misiones de traslado de pacientes en Louisiana. Esto incluye tres equipos que brindarán ayuda para descongestionar Salas de Emergencias en tres hospitales en Thibodaux, Kenner y Raceland. Además, HHS está contratando personal para una instalación hospitalaria con 250 camas, conocida como un refugio médico federal en el centro de convenciones Ernest Morial de Nueva Orleans.
- **El Departamento de la Vivienda y Desarrollo Urbano** está [ayudando a los sobrevivientes](#) (enlace en inglés) a través de ayuda inmediata con ejecuciones hipotecarias, proveyendo disponibilidad de seguros para hipotecas y rehabilitación de viviendas y ofreciendo flexibilidades adicionales a las comunidades afectadas.
- **La Agencia Federal para el Desarrollo de la Pequeña Empresa** está ofreciendo [préstamos federales por desastre](#) a bajo interés a las empresas y residentes en 25 parroquias de Louisiana, de acuerdo con la declaración de desastre del presidente Biden. Un Centro virtual de Recuperación de Negocios está abierto y proporciona asistencia personalizada a los propietarios de negocios.
- **El Departamento de Transporte de EE.UU.** activó un [registro de ayuda por emergencia](#) (enlace en inglés) para los ferrocarriles, para que puedan obtener exenciones temporales de los reglamentos de seguridad, y así ayudarlos a acelerar el servicio para mover productos necesarios para los esfuerzos de ayuda por emergencia. **Además, la Administración Federal de Seguridad de Autotransportes** anunció una [declaración de emergencia](#) (enlace en inglés) que brinda a los conductores de camiones flexibilidad para trasladar carga crítica a áreas afectadas. Una línea directa para asistencia de rutas proporciona un número gratuito que opera las 24 horas para que los socorristas llamen y reciban rutas seguras en las áreas afectadas. La



**FEMA**

Page 5 of 6

**Administración Federal de Ferrocarriles** informa que varias rutas de New Orleans a Boston siguen suspendidas para la inspección de las vías y remoción de escombros en las vías ferroviarias.

- **El Servicio de Rentas Internas del Departamento del Tesoro de EE. UU.** anunció que los [sobrevivientes del desastre en Louisiana](#) (enlace en inglés) tendrán tiempo adicional para presentar varias declaraciones de impuestos individuales y comerciales, al igual que para realizar pagos. Los sobrevivientes que tenían una prórroga válida para presentar sus declaraciones de impuestos de 2020 ahora tendrán hasta el 3 de enero de 2022.
- **La Guardia Costera de los Estados Unidos** (USCG, por sus siglas en inglés) continúa trabajando estrechamente con todos los colaboradores federales, estatales y locales para manejar la respuesta posterior a la tormenta, incluyendo operaciones de búsqueda y rescate. Además, USCG está realizando evaluaciones de puertos, instalaciones y vías navegables. Los siguientes puertos permanecen cerrados: Louisiana Offshore Oil Platform, Fourchon y Houma/Terrebonne. Los siguientes puertos están abiertos, con restricciones: Baton Rouge, New Orleans, Plaquemines, South Louisiana y St. Bernard.

Septiembre es el [Mes de Preparación Nacional](#) (enlace en inglés) un evento anual con la intención de recordar a todas las personas cuán importante es para los individuos, las familias y comunidades estar preparados para los desastres y las emergencias que pueden ocurrir en cualquier momento. Para más información sobre el Mes de Preparación Nacional, visite [Listo.gov/Septiembre](https://listo.gov/Septiembre).



**FEMA**

Page 6 of 6