

# Los sobrevivientes en Tennessee afectados por las fuertes tormentas pueden solicitar la ayuda de FEMA

---

**Release Date:** agosto 24, 2021

ATLANTA - Los residentes del condado Humphreys, Tennessee, que se vieron afectados por las fuertes tormentas e inundaciones del 21 de agosto de 2021, pueden solicitar la asistencia por desastre de FEMA. Más adelante se podrán añadir otros condados.

Llame al 800-621-3362 (TTY: 800-462-7585) para inscribirse. Las líneas telefónicas gratuitas funcionan de 8 a.m. hasta las 10 p.m., hora local, los siete días de la semana. Las personas que utilicen un servicio de retransmisión como un videoteléfono, InnoCaption o CapTel deben informar a FEMA su número específico asignado a ese servicio.

También puede inscribirse a través de un teléfono inteligente o una tableta mediante la aplicación FEMA, o en [www.disasterassistance.gov/es](http://www.disasterassistance.gov/es). Cuando solicite la ayuda, tenga a mano la siguiente información:

- Un **número de teléfono actual** en el que se le pueda contactar;
- **Su dirección en el momento del desastre** y la **dirección en la que se encuentra ahora**;
- Su **número de Seguro Social**, si lo tiene;
- Una **lista general de los daños y pérdidas**; y
- Si está asegurado, **el número de póliza o el agente y/o el nombre de la compañía de seguros**.

Si tiene un seguro de propietario de vivienda o inquilino, debe presentar una reclamación lo antes posible. FEMA no puede duplicar los beneficios por pérdidas cubiertas por un seguro. Si su póliza no cubre todos los gastos derivados de los daños, es posible que pueda optar a la ayuda federal.



Tome fotos para documentar los daños y comience la limpieza y las reparaciones para evitar más daños. Recuerde guardar los recibos de todas las compras relacionadas con la limpieza y reparación.

La asistencia por desastre puede incluir ayuda financiera para el alojamiento temporal y la reparación de viviendas, junto con otros programas para ayudar a quienes se recuperan de las inundaciones.

Para obtener más información sobre las tormentas severas en Tennessee, visite [Tormentas severas en Tennessee \(DR-4609-TN\) | FEMA.gov](#). Siga la cuenta en Twitter de la Región 4 de FEMA en <https://twitter.com/femaregion4>.

###

*La misión de FEMA es ayudar a las personas antes, durante y después de los desastres.*

