

# Hay ayuda de FEMA disponible en el Centro de Ayuda para Familias

---

Release Date: jun 28, 2021

FEMA está trabajando directamente con los sobrevivientes del colapso del edificio residencial en Surfside y los familiares allegados que sufrieron la pérdida de algún ser querido. Los sobrevivientes y los familiares allegados pueden visitar el Centro de Ayuda para Familias ubicado en Sea View Hotel, localizado en 9909 Collins Avenue, para solicitar asistencia de FEMA.

## Asistencia disponible

- La declaración presidencial de emergencia emitida el 25 de junio autoriza que FEMA proporcione su Programa de Individuos y Familias a los sobrevivientes del colapso de la torre sur del edificio residencial Champlain, localizado en 8777 Collins Avenue.
- Los sobrevivientes que su vivienda principal resultó destruida o sufrió daños a consecuencia del colapso del edificio, pudiesen ser elegibles para asistencia económica para vivienda provisional y las pérdidas no cubiertas por una póliza de seguro.
- La asistencia económica también está disponible como parte del programa de Asistencia para Otras Necesidades para ayudar a cubrir los gastos fúnebres y médicos, pérdidas de propiedad personal y vehículos que no son cubiertas por una póliza de seguro, y otros gastos necesarios y graves a consecuencia del desastre.
- La asistencia de FEMA no debe duplicar la asistencia del seguro o de otras fuentes, como organizaciones voluntarias.
- FEMA ayudará a todos los solicitantes elegibles y difundirá la información y los recursos de manera equitativa.

## Cómo solicitar la asistencia

- FEMA está trabajando directamente con los sobrevivientes, en persona; los sobrevivientes que se encuentran en las cercanías no necesitan solicitar



**FEMA**

Page 1 of 2

asistencia de FEMA a través de la línea telefónica ni en internet.

- FEMA está aceptando las solicitudes en el Centro de Ayuda para Familias a partir **del lunes 28 de junio en Sea View Hotel, localizado en 9909 Collins Avenue.**
- **El horario del centro es de 12 p.m. a 5 p.m., los siete días de la semana.**
- Los sobrevivientes que residían en la torre sur de Champlain Tower y las personas que necesitan asistencia para gastos fúnebres tras la pérdida de algún ser querido, deben visitar el Centro de Ayuda para Familias para solicitar la asistencia.
- FEMA podrá proporcionar asistencia para gastos fúnebres a las personas y familias que hayan incurrido o que vayan a incurrir en gastos fúnebres. Las personas que necesitan asistencia para gastos fúnebres pueden visitar el Centro de Ayuda para Familias para solicitar la asistencia.
- Se exhorta a los sobrevivientes a que visiten el centro para tener acceso a todos los recursos que hay disponibles. Hay organizaciones y agencias voluntarias disponibles en el centro con el fin de ayudar a los sobrevivientes con sus necesidades adicionales.
- Los residentes de la torre sur de Champlain Tower que se han trasladado a algún lugar lejos del área, pueden solicitar la asistencia de FEMA llamando al **800-621-3362 o para TTY al 1-800-462-7585.**



**FEMA**