

¿A dónde ir cuando FEMA no puede ayudar? Solo marque “2-1-1”

Release Date: junio 14, 2021

¿A dónde ir cuando FEMA no puede ayudar? Solo marque “2-1-1”

CLANTON, Alabama – La asistencia por desastre de FEMA proporciona subvenciones para ayudar a los propietarios de viviendas e inquilinos elegibles con vivienda temporal, reparaciones esenciales del hogar, reemplazo de propiedad personal y necesidades esenciales relacionadas con el desastre. No obstante, no todos los sobrevivientes del desastre que solicitaron asistencia son elegibles; es posible que sea elegible para recibir alguna ayuda pero que todavía tenga otras necesidades no cubiertas.

¿A dónde puede acudir en busca de ayuda? ¿A quién puede llamar? ¿A dónde puede ir?

En Alabama, *2-1-1 Connects Alabama* es un enlace a las agencias de servicios humanos y de salud que pueden brindar ayuda a las personas y familias que se recuperan de la devastación de las severas tormentas y tornados del 25 al 26 de marzo.

Simplemente marcando el “211”, las personas que necesitan asistencia pueden ser referidos, y en ocasiones conectados, a las agencias y organizaciones comunitarias apropiadas. *2-1-1 Connects Alabama* funciona de manera similar al 911. Las llamadas al 211 son dirigidas a un centro de llamadas. A partir de allí, los especialistas en referidos utilizan una base de datos de agencias de servicios humanos y de salud pública y privada para satisfacer las necesidades de las personas que llaman o referirlas directamente a una agencia u organización que pueda ayudar.

A continuación, se muestran algunos de los servicios que *211 Connects Alabama* puede ayudar a acceder a las personas que llaman:



FEMA

Page 1 of 5

- **Recursos para necesidades humanas básicas:** bancos de alimentos, ropa, refugios, asistencia con alquiler, asistencia con servicios públicos
- **Información de gobierno:** servicios y programas de la ciudad, del condado y del estado.
- **Recursos médicos y de salud mental:** programas de seguro médico, salud materna, líneas de información médica, servicios de intervención en caso de crisis, grupos de apoyo, asesoramiento, intervención y rehabilitación de drogas y alcohol.
- **Apoyo para adultos mayores y personas con discapacidades:** cuidado diurno para adultos, comidas grupales, Meals on Wheels, cuidado de relevo, cuidados de salud en el hogar, transporte, servicios de ama de casa.
- **Apoyo para niños, jóvenes y familias:** cuidado de niños, programas extracurriculares, programa Head Start, centros de recursos familiares, campamentos de verano y programas de recreación, mentoría, tutoría, servicios de protección
- **Oportunidades de voluntariado y donaciones:** participación comunitaria, centros de voluntariado, ayuda en casos de desastre.
- **Apoyo a militares y familiares:** programas que atienden a los veteranos y sus familias, recursos comunitarios, recursos de salud mental, asesoramiento.

2-1-1 Connects Alabama también ofrece información sobre incidentes específicos en coordinación con los servicios de emergencia locales durante un desastre, incluidos los refugios y cierres de carreteras. Puede comunicarse con 2-1-1 Connects Alabama marcando el 211 desde cualquier teléfono, o llamar o enviar un mensaje de texto al **888-421-1266**.

Para obtener más información sobre 2-1-1 Connects Alabama, o para conversar con un especialista del 2-1-1, visite <https://www.211connectsalabama.org>

Ayuda adicional disponible de otras agencias gubernamentales

Departamento de Trabajo de Alabama (ADOL)

Si perdió su trabajo, el sitio de Alabama Works en <https://labor.alabama.gov/online-services.aspx> lo guiará a través de un proceso simple y detallado para solicitar el seguro de desempleo y encontrar un nuevo trabajo.



FEMA

Page 2 of 5

Servicio de rentas internas

Las disposiciones especiales de la ley tributaria pueden ayudar a los contribuyentes y empresas a recuperarse financieramente de las severas tormentas y tornados del 25 al 26 de marzo localizados en los condados de **Bibb, Calhoun, Clay, Hale, Jefferson, Perry, Randolph y Shelby**. Dependiendo de las circunstancias, el IRS puede otorgar tiempo adicional para presentar las declaraciones y pagar impuestos.

Tanto las personas como las empresas en un área de desastre declarada por el gobierno federal pueden obtener un reembolso más rápido al reclamar las pérdidas relacionadas con el desastre en la declaración de impuestos del año anterior, generalmente mediante la presentación de una declaración enmendada. Puede deducir la pérdida total o parcial de su vivienda, enseres domésticos y vehículos motorizados de los daños causados por el desastre en su declaración de impuestos federal individual. Para obtener más información, visite el sitio web www.irs.gov/es.

Asociación Hipotecaria Federal (Fannie Mae)

Disaster Response Network™ de Fannie Mae ofrece apoyo gratuito a los propietarios elegibles de asesores de vivienda aprobados por HUD, que incluyen:

- Evaluación de recuperación personalizada y Plan de acción
- Asistencia con presentación de reclamaciones (es decir, FEMA, seguros y SBA)
- Ayuda para interceder con los proveedores hipotecarios sobre opciones de alivio de pago
- Acceso a herramientas y recursos de recuperación de desastres de Clearpoint Project Porchlight
- Recursos de la web y orientación continua de asesores experimentados en casos de desastre.

Para obtener información adicional, visite www.fanniemae.com/disaster-help-homeowners o llame al 877-833-1746.

Administración de Servicios de Salud Mental y Abuso de Sustancias (SAMHSA)



FEMA

Page 3 of 5

La Línea Directa de Asistencia por Desastres de SAMHSA es una línea directa nacional que ofrece asesoramiento en caso de crisis por desastre durante todo el año. Si se siente angustiado por las tormentas, puede utilizar este servicio gratuito. Es una línea gratuita, multilingüe, de apoyo en caso de crisis y está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. El personal de la línea de ayuda brinda asesoramiento y apoyo, y puede ayudarlo a lidiar con las reacciones comunes por estrés. También puede proporcionar información y referidos a recursos locales para la atención de seguimiento.

Si usted o alguien que conoce está luchando con el desastre, no está solo, puede llamar a la **Línea de Ayuda de Emergencia por Desastre al 800-985-5990 o enviar un mensaje de texto con la palabra “TalkWithUs” (“Hablamos”) al 66746**. Presione “2” para ayuda bilingüe, las 24 horas del día, los 7 días a la semana. Para obtener más información, visite www.SAMHSA.gov

Más recursos disponibles para los sobrevivientes de Alabama que necesitan ayuda

- Organizaciones voluntarias de Alabama activas en desastres (ALVOAD). [Alabama VOAD busca garantizar la disponibilidad de los recursos y servicios necesarios y fomenta la entrega uniforme e imparcial de recursos y servicios a los sobrevivientes de desastres en Alabama](#). También puede enviar un correo electrónico a info@alvoad.org
- Puede obtener acceso para obtener más ayuda y recursos en caso de desastre, al igual que una lista personalizada de asistencia disponible. No es necesario iniciar sesión ni ingresar información personal. Visite www.benefits.gov/benefit-finder/Household.

Para obtener recursos adicionales en línea, al igual que folletos descargables de FEMA y otras ayudas, visite www.disasterassistance.gov y haga clic en “Información”.

Para referidos a agencias de servicios humanos y de salud de Alabama u organizaciones comunitarias, marque el **211**, envíe un mensaje de texto a **888-421-1266**, o comuníquese con especialistas en referidos en www.211connectsalabama.org.



FEMA

Page 4 of 5

Para obtener más información sobre la recuperación de desastres en Alabama, visite ema.alabama.gov, [AlabamaEMA Facebook page](#), www.fema.gov/es/disaster/4596 y www.facebook.com/fema.

###

La misión de FEMA es ayudar a las personas antes, durante y después de los desastres.



FEMA