

Sobrevivientes del desastre: Protéjase contra el fraude y las estafas

Release Date: mayo 14, 2021

NASHVILLE, Tennessee – Después de un desastre, los estafadores, ladrones de identidad y otros delincuentes suelen intentar aprovecharse de los sobrevivientes del desastre. Los funcionarios federales y estatales de manejo de emergencias en Tennessee instan a los residentes a que estén atentos y denuncien cualquier actividad sospechosa. Cuando ocurre un desastre, personas sin escrúpulos pueden intentar aprovecharse de los sobrevivientes, haciéndose pasar por empleados de FEMA u otros trabajadores oficiales de ayuda por desastre. Incluso, pueden hacerse pasar por familiares que “tratan de ayudar” a los sobrevivientes a llenar sus solicitudes mientras tan solo están interesados en usar al sobreviviente para su beneficio. Algunos contratistas falsos hacen promesas que no pueden cumplir y hacen trabajos mediocres o incluso ningún trabajo mientras se quedan con el dinero del sobreviviente. Los residentes en los condados Davidson, Williamson and Wilson son elegibles para solicitar asistencia de FEMA para ayudar a cubrir sus gastos relacionados con los daños y pérdidas causadas por las tormentas, tornados e inundaciones ocurridas entre el 25 de marzo y el 3 de abril. A continuación, algunas actividades criminales que suelen suceder después de que ocurre un desastre. Personas que se hacen pasar por representantes de FEMA • Es posible que reciba llamadas telefónicas o visitas inesperadas a su casa de personas que dicen ser inspectores de vivienda de FEMA o personas que dicen trabajar para FEMA. La persona puede pedirle su número de Seguro Social y sus datos bancarios o sobre sus ingresos. Los representantes de FEMA tendrán una tarjeta de identificación laminada y su número de registro de FEMA. • Proteja la privacidad de su número de caso/registro de FEMA de nueve dígitos. Los inspectores de vivienda legítimos de FEMA NO le pedirán esta información. • No dé su información bancaria a una persona que diga ser un inspector de vivienda de FEMA. Los inspectores de FEMA nunca están autorizados a recopilar su información financiera personal. Ofertas falsas de ayuda estatal o federal • No confíe en nadie que le pida dinero para ayudarle a obtener asistencia. Los trabajadores federales y locales por desastres no piden ni aceptan dinero. Los representantes de FEMA y de la Agencia Federal para el Desarrollo de la Pequeña Empresa (SBA, por sus siglas en inglés) nunca cobran a los solicitantes de asistencia por desastre, por las inspecciones o por la ayuda para llenar las solicitudes. • No crea a nadie que le prometa una subvención por desastre a cambio de un gran depósito en efectivo u otros pagos en su totalidad. Contratistas falsos de construcción • Haga negocios con contratistas locales certificados o verificados con referencias confiables. • Para encontrar contratistas certificados y registrados en Tennessee, realice una búsqueda en el



FEMA

Page 1 of 2

registro de licencias del Departamento de Comercio y Administración de Seguros. • No pague un adelanto de más de la mitad de los costos de reparación. • Exija que el contratista brinde un desglose de los trabajos que usted espera que realice y solicite que le entreguen una cotización por escrito. Solicitudes fraudulentas para obras de beneficencia. Los delincuentes se aprovechan de los sobrevivientes y envían comunicaciones fraudulentas por correo electrónico o a través de las redes sociales y crean sitios web falsos diseñados para solicitar contribuciones. En Give.Org encontrará una lista de organizaciones benéficas de confianza aprobadas por la Wise Giving Alliance de la Better Business Bureau. La Alianza aconseja “no contestar correos electrónicos no solicitados, tener cuidado con representantes de telemarketing insistentes y estar atento a las organizaciones benéficas falsas que parecen reales porque usan nombres similares”. Para obtener más información sobre cómo evitar estafas en las donaciones benéficas, visite el sitio web de la Comisión Federal de Comercio en www.consumidor.ftc.gov/destacado/alertas-de-fraude. Reporte las estafas. Al reportar las estafas, ayuda a proteger a los demás. A pesar de que las agencias no pueden siempre encontrar a los estafadores, pueden utilizar la información recopilada para identificar patrones de abuso. Estos patrones pueden ayudar a tomar medidas contra alguna compañía o industria. Según el tipo de estafa que usted identifique, comuníquese con la agencia correspondiente. • Si piensa que usted o algún ser querido ha sido víctima de alguna estafa o robo de identidad, denúncielo inmediatamente a su departamento de policía o alguacil local, o comuníquese con el Fiscal General de Tennessee. • Se exhorta a que denuncie las estafas a su departamento de policía o alguacil local, especialmente si sufrió pérdida de dinero o piensa que alguien robó su identidad. • Si tiene sospecha de algún tipo de fraude relacionado con la asistencia por desastre o tiene conocimiento de fraude, uso indebido o abuso, puede denunciarlo (las 24 horas del día, los siete días de la semana) a la línea directa de fraude por desastres de FEMA al 866-720-5721. También puede enviar un correo electrónico a disaster@leo.gov. • Si alguien está usando su información personal para establecer nuevas cuentas, realizar compras u obtener reintegros de impuestos, denúncielo en RobodeIdentidad.gov. • Puede presentar una querrela ante la División de Asuntos del Consumidor de Tennessee si ha sido víctima de estafa o tiene una disputa relacionada a una transacción con un negocio. • Reportar al Registro de Estafas del Better Business Bureau puede ayudar a que otras personas tengan conocimiento sobre estafas ocurridas en su área local. Para más información sobre la recuperación de desastres en Tennessee, visite www.tn.gov/tema.html y www.fema.gov/es/disaster/4601. También puede seguir a FEMA en www.facebook.com/femaespanol y la cuenta de Twitter en @FEMARegion4.



FEMA

Page 2 of 2