

# Protéjase contra el fraude y estafadores

---

Release Date: mar 19, 2021

Los sobrevivientes de la tormenta invernal reciente deben estar atentos contra estafadores y delincuentes que intentan obtener dinero o robar datos personales a través del fraude, estafas o robo de identidad. En algunos casos, los ladrones intentan inscribirse para solicitar asistencia de FEMA usando nombres, direcciones y números de seguro social que han robado de los sobrevivientes. A continuación, algunos consejos para evitar ser víctima de estafas:

Inspecciones falsas de la propiedad:

- Cuando un inspector de FEMA le llama para dialogar sobre los daños en su vivienda, él o ella necesitará verificar su identidad, pero ya tendrán su número de solicitud.
- Ningún funcionario del gobierno de asistencia por desastre le llamará a usted para solicitar su información financiera. Si usted duda de que algún representante sea legítimo, cuelgue la llamada y llame a la línea principal de ayuda de FEMA al 800-621-3362 para hablar sobre el incidente
- Los inspectores de viviendas nunca cobrarán ninguna tarifa por la inspección de su propiedad
- FEMA nunca solicita dinero ni jamás exige información bancaria o pago de manera alguna.

Contratistas de construcción falsos:

- El trabajo del inspector de vivienda de FEMA consiste en verificar los daños. FEMA no contrata ni promueve contratistas específicos para reparar las viviendas o recomendar reparaciones.
- Contrate a un ingeniero, arquitecto o funcionario de construcción de buena reputación para la inspección de su vivienda. Un contratista poco ético podría causar daños para conseguir trabajo.
- Si tiene dudas, informe toda conducta sospechosa a las autoridades locales.

Contrate a un contratista legítimo:



**FEMA**

Page 1 of 2

- Siempre utilice un contratista local con licencia que cuente con el respaldo de referencias confiables.
- Exija un contrato por escrito con toda persona a quien usted contrate.
- Nunca pague más de la mitad del costo del trabajo por adelantado. Asegúrese de obtener un recibo escrito para todo pago.
- Si un estimado es mucho más bajo que los demás y parece demasiado bueno como para ser verdad, probablemente lo es. Muchos contratistas poco éticos proveen cotizaciones muy bajas que parecen atractivos. Pero estos contratistas frecuentemente no tienen cobertura del seguro y podrían cobrar tarifas de cancelación considerable

Para denunciar estafas, fraude y robo de identidad, comuníquese con:

- La Línea de Fraude por Desastre de FEMA, llamando sin costo al 866-720-5721;
- La División de Protección del Consumidor de la Oficina del Fiscal General, P.O. Box 94005, Baton Rouge, LA 70804-9005, o al fax: 225-326-6499;
- El Consejo estatal de licencias para contratistas de Louisiana en <https://arlspublic.lslbc.louisiana.gov/Home/Index>; o
- Agencias locales del orden público.

No permita que se le presione para tomar una decisión rápida. Trate de conseguir tres cotizaciones distintas para el trabajo. Insista en obtener un estimado o contrato escrito. Y no firme nada que no entienda ni contratos con espacios en blanco.

Pregunte a los contratistas si han realizado este tipo de reparación antes, si adquirirán los permisos necesarios y si el trabajo será inspeccionado. Asegúrese de que el contrato especifique quién pagará por los permisos necesarios.

Siempre pague por las reparaciones con cheque o tarjeta de crédito para mantener un registro y evitar cargos duplicados.

Para la información actualizada sobre las tormentas invernales recientes, visite [Louisiana Tormentas Invernales Severas \(DR-4590-LA\) | FEMA.gov](#). Siga la cuenta en Twitter de la Región 6 de FEMA en [twitter.com/FEMARegion6](https://twitter.com/FEMARegion6).

