

Tenga cuidado con los contratistas falsos

Release Date: mar 18, 2021

FEMA y la Oficina de Manejo de Emergencias de Oregon recuerdan a los sobrevivientes del desastre que deben tener cuidado con el fraude y la estafa después de un desastre. Los intentos de estafa a los residentes pueden realizarse por teléfono, por correo electrónico o postal, a través del internet o en persona. Es importante permanecer alerta. Los estafadores son creativos y tienen muchos recursos. Si una oferta parece demasiado buena para ser cierta, hay que cuestionarla.

A continuación, algunos consejos para protegerse:

- Investigue. Asegúrese de que el contratista está registrado en la Junta Estatal de Licencias de Contratistas de Oregon (CCB, por sus siglas en inglés). Para realizar una búsqueda de licencias de contratistas visite <http://search.ccb.state.or.us/search/> (enlace en inglés) o llame al **503-378-4621**. FEMA no certifica a los contratistas.
- No transfiera dinero ni pague con tarjetas de débito recargables o tarjetas de regalo. No hay ninguna razón legítima para solicitar estas formas de pago.
- No ofrezca su información financiera por teléfono. Conozca con quién está hablando y pida siempre una identificación.
- Obtenga todos los acuerdos por escrito. Lea atentamente el contrato y, si no entiende cada palabra, llévelo a un experto. Nunca firme un contrato con espacios en blanco para rellenar.
- Asegúrese de que el contrato detalla todo el trabajo que se va a realizar, los costos, una fecha de culminación proyectada y cómo negociar los cambios y resolver las disputas.
- Obtenga cotizaciones de varios contratistas y de su compañía de seguros. Rechace cualquier oferta que parezca demasiado buena para ser cierta.
- Pida referencias de clientes anteriores.
- Consulte con el Better Business Bureau (BBB, por sus siglas en inglés), <https://www.bbb.org/Espanol/>, y los mecanismos de búsqueda en internet. Las empresas fraudulentas cambian de nombre con frecuencia, así que busca en el internet su dirección y número de teléfono, e incluya términos como "



FEMA

Page 1 of 2

reseña", "estafa" y "queja".

- Verifique que tenga seguro. Los contratistas deben tener un seguro de incapacidad y de compensación laboral. Si no lo tienen, usted podría ser responsable de los accidentes que ocurran en su propiedad.
- Asegúrese de que los contratistas tienen la licencia correspondiente, están asegurados y obtienen los permisos necesarios para realizar el trabajo correctamente.
- No firme documentos que indiquen que el trabajo se ha completado ni realice el pago final hasta que **el trabajo se haya realizado correctamente**. No acepte la promesa de un contratista de "volver" para corregir un problema o terminar el trabajo.
- Tome una foto de su contratista, su tarjeta de negocios, su vehículo, su licencia de conducir y/o su matrícula del vehículo.

Si usted es víctima de un fraude relacionado con un desastre o sospecha que se trata de un fraude relacionado con un desastre, llame a la Línea de Fraude por Desastre de FEMA al **866-720-5721** o llame a la línea de atención al consumidor del Fiscal General de Oregón al **877-877-9392**, los operadores están disponibles 8:30 a.m. - 4:30 p.m., de lunes a viernes.

