

Ayuda disponible para texanos con necesidades funcionales y de acceso

Release Date: mar 11, 2021

FEMA tiene el compromiso de proveer igual acceso y suministro de nuestros programas a los texanos que fueron afectados por las intensas tormentas invernales que comenzaron el 11 de febrero de 2021. Este grupo incluye a las personas que necesitan asistencia especializada. La orientación de FEMA está destinada a garantizar que las personas que tienen necesidades funcionales y de acceso reciban asistencia legal y equitativa antes, durante y después de un desastre.

¿Quiénes están incluidos?

Las personas que necesitan asistencia debido a cualquier afección, ya sea temporal o permanente, que limite su capacidad de actuar. No se requiere que la persona tenga cualquier clase de diagnóstico o evaluación en particular.

Según los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades, [el 25.6 de los adultos de Texas](#) tiene algún tipo de discapacidad. FEMA provee adaptaciones en cada paso del proceso de recuperación.

Los periódicos, la radio, la televisión, las redes sociales, los volantes, los funcionarios locales y las colaboraciones del sector privado ayudan a difundir información importante sobre la recuperación en varios idiomas.

Cómo solicitar asistencia

Durante el proceso de solicitud de asistencia, todos los postulantes elegibles para asistencia para desastres de FEMA tendrán igual acceso a todos los programas y servicios de FEMA.

Al solicitar asistencia de FEMA, los postulantes deben prestar atención especial a la pregunta número 24 sobre personas con discapacidades y otros individuos con necesidades funcionales y de acceso. Conteste “sí” a esa pregunta si el



FEMA

Page 1 of 3

postulante tiene una discapacidad, necesidades especiales u otra afección médica o de salud.

Esta es la mejor manera de tomar nota de cualquier pérdida o necesidad adicional relacionada con la discapacidad, como asistencia de apoyo médico, reparaciones de equipos médicos duraderos o reemplazo de tecnología de asistencia que se perdió o dañó debido al desastre. (Los ejemplos incluyen sillas de ruedas, scooters, caminadoras, máquinas de CPAP, audífonos, anteojos y lectores de pantalla.)

Ayuda disponible para personas con necesidades funcionales y de acceso

Esta pregunta también ayudará a identificar otros servicios para los que los postulantes pueden ser elegibles para recibir reembolso. El siguiente es un vínculo para asistencia con la pregunta 24: [Contestar sí a la pregunta sobre discapacidades al registrarse para asistencia.](#)

Si necesita una adaptación razonable o asistencia para completar su solicitud de FEMA, llame al 833-283-7448 o TTY 800-462-7585. Las personas que usan un servicio de retransmisión, tales como un videoteléfono, InnoCaption o CapTel, deben avisar a FEMA sobre el número específico asignado a ese servicio.

Para solicitar asistencia, o para actualizar información para incluir una solicitud de asistencia especializada, póngase en contacto con FEMA:

- Por Internet en DisasterAssistance.gov
- Descargando la [aplicación de FEMA](#) en un teléfono inteligente o una tableta
- Llamando al 800-621-3362 o, para TTY, al 800-462-7585

El siguiente video accesible explica las tres maneras en que puede registrarse para recibir asistencia de FEMA:

<https://www.youtube.com/watch?v=WZGpWI2RCNw&feature=youtu.be>

Al solicitar asistencia, debe tener a mano los siguientes datos:

- Un número de teléfono actual donde usted pueda ser contactado
- Su dirección al momento del desastre y la dirección donde está alojado ahora



FEMA

- Su número de Seguro Social, si lo tiene disponible
- Una lista general de los daños y pérdidas
- Si tiene seguro, el número de la póliza de seguro y el nombre del agente o la compañía de seguros

El siguiente video accesible proporciona respuestas a preguntas que usted puede tener sobre el registro para recibir asistencia:

<https://www.youtube.com/watch?app=desktop&v=Kfbf56VHOcc&feature=youtu.be>

Prepárese

Es importante prepararse antes del próximo desastre. Visite [Listo.gov](https://www.ready.gov) para ver ideas sobre cómo elaborar un plan.



Antes de la próxima tormenta, las personas sordas, con problemas de audición y las personas con discapacidades sensoriales pueden revisar "La preparación tiene sentido para las personas con discapacidades y otras necesidades funcionales y de acceso", un video de FEMA que está disponible en inglés y en lengua de señas aquí: www.youtube.com/watch?v=ZLLMDOScE4g.

Para obtener más información sobre las tormentas invernales del mes pasado en Texas, visite www.fema.gov/disaster/4586. Siga la cuenta de Región 6 de FEMA en Twitter en twitter.com/FEMARegion6.

