Control de rumores – Tormentas invernales en Texas (DR-4586)

Ayúdenos a detener la propagación de rumores. Lo podemos lograr haciendo las siguientes tres cosas simples:

1. Encuentre fuentes fiables de información.
2. Comparta información divulgada por fuentes confiables.
3. Disuada a otros de compartir información de fuentes no verificadas

En esta página compartiremos información sobre rumores o estafas relacionadas a la ayuda por las tormentas invernales en Texas. La información correcta proveniente de fuentes legítimas acerca de las ayudas disponibles en su área será difundida por sus funcionarios locales.

Energía eléctrica

RUMOR: FEMA pagará las facturas de energía eléctrica de las personas afectadas por la tormenta invernal en Texas.

REALIDAD: La ayuda que FEMA otorga va dirigida a cubrir gastos como alquiler provisional o reparaciones a la vivienda. Hay otras agencias federales que podrían brindar ayuda adicional mientras organizaciones filantrópicas locales podrían ayudar a corto plazo. Sugerimos que se comunique con la oficina local de United Way llamando al 2-1-1 desde cualquier teléfono fijo para obtener referidos a agencias locales que pueden ayudarle.

Seguros

Rumor: FEMA pagará los deducibles del seguro de los sobrevivientes del desastre.

Realidad: FEMA proporciona asistencia económica a los solicitantes elegibles que no tienen cobertura de seguro o sin suficiente cobertura. Estos beneficios son determinados después de recibir la notificación sobre la indemnización del seguro. La asistencia por desastre puede incluir ayuda económica para alojamiento provisional y reparaciones a la vivienda, préstamos a bajo interés para cubrir las pérdidas de propiedad sin cobertura de seguro y otros programas para ayudar a las personas y dueños de negocios a recuperarse de los efectos del desastre. FEMA no puede duplicar los beneficios del seguro o pagar deducibles.

21 de febrero de 2021

Alimentos

RUMOR: FEMA está proporcionando $800 en cupones de alimentos para los sobrevivientes en Texas.

REALIDAD: FEMA no está proporcionando cupones de alimentos directamente a las personas. Sí estamos aceptando solicitudes de asistencia por desastre si usted vive en uno de los 126 condados designados para asistencia.

20 de febrero de 2021

Estafas

No confíe en ninguna persona que le ofrezca ayuda económica a cambio de dinero o información personal.

- Los empleados del Departamento de Seguridad Nacional, FEMA, el Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. y los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades nunca cobran dinero a las personas a cambio de brindar asistencia por desastre.
- Los empleados federales y locales no pueden solicitar ni aceptar dinero de las personas.
- Tenga cuidado con las visitas, llamadas o correos electrónicos de personas que alegan ser parte de FEMA y le soliciten su número de seguro social, cuenta de banco u otra información confidencial. Si comparte esta información

podría conllevar que le roben su identidad.

El Departamento de Seguros de Texas advierte a las personas a estar atentos ante posibles estafas por contratistas (enlace en inglés) mientras empiezan a realizar reparaciones. Hay una línea de ayuda disponible para prevenir las estafas por contratistas: 800-252-3439.