

Cierra el Centro de Recuperación por Desastre en la parroquia Iberia

Release Date: febrero 2, 2021

BATON ROUGE, Louisiana – El Centro de Recuperación por Desastre (DRC, por sus siglas en inglés) en la parroquia Iberia cambiará a operación virtual. La instalación cerrará a las 5 p.m. del jueves 4 de febrero. En su lugar, la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés) implementará un DRC virtual para llevar a cabo el alcance comunitario con las personas que han solicitado asistencia del Programa de Individuos y Familias.

FEMA ha implementado los DRC virtuales en las parroquias recientemente aprobadas por el huracán Zeta, y en la parroquia Allen por el huracán Delta. A través del alcance comunitario virtual, FEMA proveerá un tipo de servicio de asesoría.

Los mismos empleados que estaban trabajando en el DRC de la parroquia Iberia proporcionarán sus números de celular de FEMA a los sobrevivientes para que éstos puedan hacer preguntas sobre el estado de sus solicitudes. El personal de FEMA además se comunicará con las personas inscritas para evaluar su progreso, ofrecer consejos, proveer información y brindar actualizaciones sobre el progreso de sus casos.

El Centro Nacional de Servicio de Procesamiento (NPSC, por sus siglas en inglés) de FEMA también estará involucrado para coordinar los contactos y la asistencia entre el personal de los DRC de FEMA, los sobrevivientes y la Oficina de Operación en Desastres en Baton Rouge.



FEMA

Page 1 of 2

En muchos aspectos, este nivel de servicio será mejor de los servicios que FEMA ofrecía en el DRC con servicio desde el auto, debido a las restricciones por COVID-19. FEMA sigue comprometida a apoyar a los sobrevivientes y a proporcionar toda la asistencia disponible a pesar de la situación actual de COVID-19.

El centro en la parroquia Iberia se encuentra en la siguiente dirección:

Iberia Parish Airfield

Old Runway

Site No. 1

4917 Industrial Dr.

New Iberia, LA 70560

Para hacer preguntas o presentar información: Llame a la Línea de ayuda de FEMA al 800-621-3362 o 800-462-7585 para TTY; visite www.DisasterAssistance.gov/es o descargue la aplicación móvil de FEMA en fema.gov/es/about/news-multimedia/app.

Para la información más reciente sobre el huracán Laura, visite [Louisiana Huracán Laura \(DR-4559-LA\)](#). Para la información más reciente sobre el huracán Delta, visite [Louisiana Huracán Delta \(DR-4570-LA\)](#). Para la información más actualizada sobre el huracán Zeta, visite [Louisiana Hurricane Zeta \(DR-4577-LA\)](#). Siga la cuenta de la Región 6 de FEMA en Twitter en twitter.com/FEMARegion6.



FEMA

Page 2 of 2