

Marcar el 211 conecta a los sobrevivientes del huracán Zeta de Alabama con agencias que pueden ayudar

Release Date: febrero 5, 2021

MONTGOMERY, Ala. – Un simple número de teléfono de tres dígitos marcado desde cualquier lugar de Alabama conecta a los residentes con agencias de servicios humanos y de salud que pueden brindar ayuda a las personas y los hogares que se recuperan del huracán Zeta.

Al marcar el número **211**, los sobrevivientes del huracán Zeta que sufrieron daños por la tormenta del **28 y 29 de octubre** del otoño pasado y viven en los condados de **Clarke, Dallas, Marengo, Mobile, Perry, Washington** y **Wilcox** pueden ser remitidos a agencias de la ciudad, el condado y el estado, al igual que a organizaciones comunitarias.

2-1-1 Connects Alabama es un recurso estatal si tiene que abordar necesidades que van más allá de la asistencia por desastre provista por FEMA. Funciona como el 911 al conectar a los residentes a un centro de llamadas que brinda información del incidente específico en coordinación con los servicios de emergencia locales durante tiempos de desastre, incluidos los cierres de carreteras y refugios.

Los especialistas del 211 utilizan bases de datos de los recursos disponibles de las agencias públicas y privadas de servicios humanos y de salud para coordinar a las personas que llaman con sus necesidades específicas. Para comunicarse con un especialista en referencias, marque el **211** desde cualquier lugar de Alabama o envíe un mensaje de texto al **888-421-1266**. También puede visitar <https://www.211connectsalabama.org>.

Algunos de los servicios de **2-1-1 Connects Alabama** pueden ayudar a las personas que llaman a acceder a:



- **Recursos para necesidades humanas básicas:** bancos de alimentos, ropa, refugios, asistencia para alquiler, asistencia para servicios públicos.
- **Información de gobierno:** ciudad, condado, servicios y programas estatales.
- **Recursos médicos y de salud mental:** programas de seguro médico, salud materna, líneas de información médica, servicios de intervención en caso de crisis, grupos de apoyo, asesoramiento, intervención y rehabilitación de drogas y alcohol.
- **Apoyo para estadounidenses adultos mayores y personas con discapacidades:** cuidado diurno para adultos, comidas grupales, Meals on Wheels, cuidado de relevo, cuidados de salud en el hogar, transporte, servicios de ama de casa.
- **Apoyo para niños, jóvenes y familias:** cuidado de niños, programas extracurriculares, Head Start, centros de recursos familiares, campamentos de verano y programas de recreación, mentoría, tutoría, servicios de protección.
- **Oportunidades de voluntariado y donaciones:** participación comunitaria, centros de voluntariado, ayuda en casos de desastre.
- **Apoyo a militares y familiares:** programas que atienden a los veteranos y sus familias, recursos comunitarios, recursos de salud mental, asesoramiento.
- **Organizaciones voluntarias activas en desastres de Alabama:** garantiza que los recursos y servicios necesarios estén disponibles para los sobrevivientes. Envíe un correo electrónico a la organización a info@alvoad.org.

Ayuda disponible de otras agencias de gobierno

Departamento de Trabajo de Alabama

Si ha perdido su trabajo, <https://labor.alabama.gov/online-services.aspx> le guiará a través de un proceso paso a paso para solicitar el desempleo y encontrar un nuevo trabajo.

Servicio de Rentas Internas

Las disposiciones especiales de la ley tributaria pueden ayudar a los contribuyentes individuales y las empresas a recuperarse financieramente del impacto del huracán Zeta. Dependiendo de sus circunstancias, el IRS puede otorgar tiempo adicional para presentar declaraciones y pagar impuestos.



FEMA

Page 2 of 4

Las personas y empresas en un área de desastre declarada por el gobierno federal pueden obtener un reembolso más rápido al reclamar pérdidas relacionadas con el huracán Zeta en la declaración de impuestos del año anterior, generalmente presentando una declaración enmendada. Puede deducir la pérdida total o parcial de su vivienda, enseres domésticos y vehículos motorizados de los daños causados por el desastre en su declaración de impuestos federal individual. Para obtener más información, visite el sitio www.irs.gov.

Asociación Hipotecaria Federal (Fannie Mae)

La Red de Respuesta a Desastres de Fannie Mae ofrece apoyo gratuito a los propietarios de viviendas elegibles con asesores de vivienda aprobados por el Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de los EE. UU., que incluye:

- Evaluación de recuperación personalizada y Plan de acción
- Asistencia para presentar reclamaciones (es decir, FEMA, seguros y Administración de Pequeñas Empresas de EE. UU.)
- Ayuda para trabajar con los proveedores hipotecarios sobre opciones de alivio de pagos
- Acceso a las herramientas y recursos de recuperación de desastres del Proyecto Porchlight de Clearpoint
- Contactos continuos para ayudar a garantizar una recuperación exitosa

Para obtener información adicional, visite www.fanniemae.com/disaster-help-homeowners o llame al **877-833-1746**.

Administración de Servicios de Salud Mental y Abuso de Sustancias

La Línea Directa de Asistencia en Casos de Desastres de SAMHSA es una línea directa nacional que ofrece asesoramiento en caso de crisis por desastre durante todo el año. Si se siente angustiado por las tormentas, llame al servicio al **800-985-5990** o envíe el texto **“TalkWithUs” (en español Háblanos)** al **66746** El número de la Línea Directa de Asistencia es gratuito, multilingüe y está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

El personal de la Línea Directa de Asistencia brinda asesoramiento y apoyo y puede ayudarlo a aprender a lidiar con los factores estresantes comunes.



FEMA

También brindan información y referencias a recursos locales para la atención de seguimiento. Para obtener más información, visite www.SAMHSA.gov.

Para acceder a más ayuda y recursos en casos de desastres, al igual que a una lista personalizada de asistencia disponible, visite www.benefits.gov/benefit-finder/Household. No es necesario iniciar sesión ni ingresar información personal.

Para obtener más información sobre la recuperación del desastre de Alabama, visite ema.alabama.gov, [AlabamaEMA Facebook page](#), <http://www.fema.gov/es/disaster/4573> y www.facebook.com/fema.



FEMA