

# Centro de recuperación por desastre expandirá los servicios ofrecidos con un Centro de apelaciones en la parroquia de Calcasieu a partir del 7 de diciembre

---

Release Date: dic 4, 2020

**BATON ROUGE, La.** – El Centro de recuperación por desastre (DRC, por sus siglas en inglés) que opera en el Centro cívico de Lake Charles para ayudar a los sobrevivientes de los huracanes aumentará sus operaciones a partir del 7 de diciembre.

Ya que este DRC cuenta con dos carriles de servicio desde el auto, la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés) convertirá uno de los carriles en un Centro de apelaciones para permitir conversaciones más largas con el personal mientras que el otro carril seguirá en las operaciones de servicio desde el auto en que los solicitantes pueden entregar documentos para los expedientes de sus casos.

El Centro de apelaciones cuenta con un área para sentarse en el exterior donde se podrán llevar a cabo conversaciones. Esto permitirá que el personal explique el proceso de las apelaciones, hable sobre los requisitos en cuanto a la documentación y proporcione ayuda para escribir una carta de apelación. Será posible brindar explicaciones más detalladas sobre el proceso de recuperación y las decisiones futuras. Este Centro de apelaciones operará durante todo el tiempo en que el DRC esté abierto. No se necesita una cita.

Para asegurar la seguridad de todos, las operaciones del DRC y del Centro de apelaciones cumplirán con guías estrictas relativas a COVID-19. Toda persona (visitantes y personal) deberá llevar puesta una mascarilla o cubierta facial y se



**FEMA**

Page 1 of 3

practica el distanciamiento físico.

El horario de operación no cambia: lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m., sábados de 10 a.m. a 3 p.m. y los domingos está cerrado.

El centro se encuentra en:

Centro cívico de Lake Charles

900 Lake Shore Dr.

Lake Charles, LA 70601

Otros DRC adicionales están abiertos en Louisiana. Los sobrevivientes pueden visitar cualquier centro en el estado. Para ubicar el centro más cercano o verificar el estatus de un DRC para asegurarse de que esté abierto antes de visitarlo, visite: [egateway.fema.gov/ESF6/DRCLocator](https://egateway.fema.gov/ESF6/DRCLocator).

Los sobrevivientes no necesitan visitar un centro para solicitar asistencia o actualizar sus solicitudes. Para hacer preguntas individuales o presentar información:

Llame a la línea de ayuda de FEMA al 800-621-3362 o, para TTY, al 800-462-7585; visite [www.DisasterAssistance.gov/es](https://www.DisasterAssistance.gov/es); o descargue la aplicación móvil de FEMA en [fema.gov/es/about/news-multimedia/app](https://fema.gov/es/about/news-multimedia/app)

Para la información más reciente sobre el huracán Laura, visite [fema.gov/es/disaster/4559](https://fema.gov/es/disaster/4559). O, para el huracán Delta, visite [fema.gov/es/disaster/4570](https://fema.gov/es/disaster/4570). Siga la cuenta de Región 6 de FEMA en Twitter en



**FEMA**

Page 2 of 3



**FEMA**