

Sobrevivientes de Laura: Informe los daños por Delta a funcionarios locales y a su compañía de seguros

Release Date: octubre 10, 2020

BATON ROUGE, La. – Si usted es sobreviviente del huracán Laura y experimenta daños nuevos o adicionales por el huracán Delta, informe esos daños a su manejador de emergencias locales y a su compañía de seguros tan pronto como sea posible.

Es importante que ayude a los funcionarios locales y estatales a evaluar los daños nuevos.

- Averigüe cómo contactar su manejador de emergencias locales en: <http://gohsep.la.gov/ABOUT/PARISHPA>.
- También puede informar los daños por su cuenta a GOHSEP en: <http://arcg.is/14nOjf>.

Cuando sea seguro volver a su hogar o negocio, tome precauciones mientras inspecciona su hogar y documenta los daños:

- Póngase equipo de protección y tome fotos y/o videos del exterior e interior de su propiedad.
- Tome fotos de los materiales si piensa recogerlos y antes de desecharlos.
- Conserve muestras de alfombras, cortinas y tapicería de los artículos y contenidos que no se pueden reparar mientras recoge los escombros; el tipo y la calidad del material podrían afectar la cantidad pagada por su reclamo.
- Esté consciente del hecho que podría necesitar permisos locales para reparar o reconstruir. Para contactar la administración de planicies aluviales y el departamento de edificación de su localidad, busque su ciudad o parroquia en:



FEMA

Page 1 of 3

http://floods.dotd.la.gov/la/floods/Community_Contacts.aspx.

- Aprenda más sobre cómo documentar los daños en:
floodsmart.gov/es/inundacion/documentar-daños.

Inmediatamente después de los daños por inundación, debe comunicarse con la compañía de seguros de su póliza de seguro de inundación para informar los daños nuevos o adicionales.

- Para los residentes de Louisiana con seguro de inundación del Programa Nacional de Seguro de Inundación (NFIP, por sus siglas en inglés): Si no recuerda el nombre o número de la compañía de seguros que administra su póliza de inundación de la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés), llame al NFIP al 877-336-2627 para obtener esa información.
- Un ajustador de seguros le será asignado y se comunicará con usted dentro de unos días de comenzar su reclamo. Pregunte al ajustador si usted es elegible para ajustar su reclamo a distancia y para un pago adelantado para ayudar a empezar su recuperación.

Cuando los sobrevivientes del huracán Delta empiezan a regresar a sus hogares, FEMA enfatiza la importancia de seguir las recomendaciones de sus funcionarios locales.

- Si se ha interrumpido el servicio eléctrico, no use un generador dentro de su hogar, garaje, sótano, entresijos, o cualquier área parcialmente encerrada. Manténgalo afuera de los espacios de vivir y alejado de las puertas, ventanas y rejillas de ventilación que podrían permitir que el monóxido de carbono llegue adentro. El monóxido de carbono es un gas sin olor ni color que podría matar a usted, su familia y sus mascotas.
- Aprenda más sobre cómo regresar a casa luego de un desastre en:
Listo.gov/es/regresar-a-su-hogar.



FEMA

Page 2 of 3

Para la información actualizada sobre el huracán Laura, visite www.fema.gov/es/disaster/4559 o siga la cuenta de la Región 6 de FEMA en Twitter en twitter.com/FEMARegion6.



FEMA

Page 3 of 3