

# Reemplazo de documentos destruidos o extraviados

---

Release Date: oct 7, 2020

## Reemplazo de documentos destruidos o extraviados

Después de un desastre, los documentos oficiales son fundamentales para que las personas puedan reconstruir sus vidas. Sin embargo, tras los incendios forestales en Oregon, es posible que todos los documentos importantes que acumuló a lo largo de su vida —certificados de nacimiento y matrimonio, tarjetas del Seguro Social o registros médicos— se hayan destruido o perdido entre los restos del incendio. Reemplazarlos puede ser una tarea frustrante, que conlleva mucho tiempo.

Los contactos que se indican debajo podrían agilizar ese proceso para los residentes de Oregon que hayan perdido documentos importantes debido a los incendios.

### Documentos federales

- **Tarjetas verdes**

Teléfono: **800-375-5283**

Sito web: [www.uscis.gov/es](http://www.uscis.gov/es)

- **Tarjetas de Medicare**

Teléfono: **800-772-1213**; (TTY) 800-325-0778

Sito web: [es.medicare.gov](http://es.medicare.gov)

- **Registros militares**

Teléfono: **866-272-6272**



**FEMA**

Sito web: [www.archives.gov/espanol](http://www.archives.gov/espanol)

- **Pasaportes**

Teléfono: **877-487-2778**; (TTY) 888-874-7793

Sito web: [travel.state.gov](http://travel.state.gov)

- **Tarjeta del Seguro Social**

Teléfono: **800-772-1213**; (TTY) 800-325-0778

Sito web: [www.ssa.gov/espanol](http://www.ssa.gov/espanol)

- **Bonos de ahorro federales**

Teléfono: **844-284-2676**

Sito web: [www.treasurydirect.gov](http://www.treasurydirect.gov)

- **Declaraciones de impuestos federales**

Teléfono: **800-829-1040**

Sito web: [www.irs.gov/es](http://www.irs.gov/es)

## **Documentos estatales**

- **Certificados de nacimiento, defunción, matrimonio, parejas de hecho o divorcio**

Teléfono: **888-896-4988**

Sito web: [www.oregon.gov/oha/PH/Birthdeathcertificates](http://www.oregon.gov/oha/PH/Birthdeathcertificates)

- **Licencia de conducir, títulos y registros de automotores y documentos de identidad**

Teléfono: **503-945-5000**



**FEMA**

Sito web: [www.oregon.gov/odot](http://www.oregon.gov/odot)

- **SNAP (Tarjeta Oregon Trail)**

Sito web: [www.oregon.gov/DHS/Assistance/Food-Benefits](http://www.oregon.gov/DHS/Assistance/Food-Benefits)

- **Impuestos estatales (Departamento de Ingresos de Oregon)**

Teléfono: 503-378-4988 or 800-356-4222

TTY: Se aceptan llamadas mediante servicio de retransmisión.

Sito web: [www.oregon.gov/dor](http://www.oregon.gov/dor)

## Documentos personales

- **Inmuebles y otros bienes**

*Contacte con el gobierno de su condado.*

- **Tarjetas de crédito**

*Contacte directamente a la compañía de su tarjeta de crédito.*

- **Informes crediticios de Equifax, Experian o TransUnion**

(Durante la pandemia de COVID-19, Equifax, Experian y TransUnion ofrecen informes semanales gratuitos por internet hasta abril de 2021).

Teléfono: 877-322-8228

Sito web: [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com)

- **Documentos de seguros**

*Consulte a su corredor de seguros.*

- **Informes médicos**



**FEMA**

*Llame a su médico o a su compañía de seguros médicos; los registros médicos y de recetas se rastrean electrónicamente.*

###

La asistencia de recuperación por desastres está disponible sin tener en cuenta la raza, el color, la religión, la nacionalidad, el sexo, la edad, la discapacidad, el dominio del inglés o el estado económico. Si usted o alguien que conoce ha sido discriminado, llame gratis a FEMA al servicio 800-621-FEMA (3362) 711/VRS - Video Relay). Hay operadores en varios idiomas. (Pulse 2 para español). TTY llame al 800-462-7585.

En cualquier momento solicitantes con discapacidades que necesiten un acomodo razonable pueden solicitarla al personal de FEMA directamente o presentar su solicitud por correo electrónico a la Oficina de Igualdad de Derechos de FEMA en [FEMA-CivilRightsOffice@fema.dhs.gov](mailto:FEMA-CivilRightsOffice@fema.dhs.gov) o llamando a la línea de Derechos Civiles de FEMA a 833-CVL-RGHT (833-285-7448).

