

Sobrevivientes del desastre: Protéjense contra el fraude y robo de identidad

Release Date: octubre 7, 2020

PENSACOLA, Florida – Después de un desastre, el fraude puede ser un problema.

En ocasiones, los sobrevivientes que intentan solicitar asistencia de FEMA descubren que alguien ya se ha registrado con su nombre. Los estafadores podrían comunicarse con los sobrevivientes que aún no se han registrado con FEMA y tratar de obtener dinero o información. En estos casos, es probable que la información personal del sobreviviente se haya visto comprometida.

FEMA le recuerda a los sobrevivientes:

- FEMA y la Agencia Federal para el Desarrollo de la Pequeña Empresa (SBA, por sus siglas en inglés) nunca cobran dinero para tomar una solicitud, realizar inspecciones de vivienda, otorgar subvenciones, llenar la solicitud para préstamos por desastre o ninguna otra gestión.
- **Si usted ya solicitó asistencia y necesita verificar alguna carta que recibió de FEMA, comuníquese al 800-621-3362 (800-462-7585 para TTY).**
- Si sospecha que hay fraude, comuníquese con la línea del Centro Nacional contra Fraude por Desastre al **866-720-5721**, la línea de fraude de la [Fiscal General de Florida](#) al **866-966-7226** o notifíquelo a su cuartel de policía más cercano.

FEMA también recomienda que verifique su informe de crédito para detectar cualquier cuenta o cambio que no reconozca. Si usted descubre que alguien está usando su información, deberá tomar medidas adicionales, incluyendo la presentación de una querrela ante la Comisión Federal de Comercio a través de su sitio web [RoboDeIdentidad.gov](https://www.fema.gov/es/robo-de-identidad).



FEMA

Page 1 of 2

Para más información sobre la recuperación en Florida por el huracán Sally, visite la página web de FEMA para el desastre en <https://www.fema.gov/es/disaster/4564> o la página web de la División para el Manejo de Emergencias de Florida en <https://www.floridadisaster.org/info/>.



FEMA

Page 2 of 2