

# Centro móvil para solicitar asistencia de FEMA abre en el condado de Bay y el centro en Okaloosa cambia de ubicación

---

**Release Date:** octubre 7, 2020

**PENSACOLA, Florida** — La Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés) abrió un centro móvil para solicitar asistencia para los sobrevivientes del huracán Sally en el condado de Bay.

El centro, conocido como Centro Móvil para Solicitar Asistencia (MRIC, por sus siglas en inglés), cuenta con personal de FEMA que puede ayudar en el proceso de llenar la solicitud y contestar preguntas sobre los programas de asistencia por desastre. El centro está localizado:

## **CONDADO DE BAY**

### **Bay County Public Library**

898 West 11th St.

Panama City, FL 32401

Horario: Todos los días 9 a.m.-6 p.m.

**El centro en el condado de Okaloosa cambia de ubicación el miércoles 7 de octubre.** La nueva ubicación será:



**FEMA**

Page 1 of 3

## **CONDADO DE OKALOOSA**

### **Northwest Florida Fairgrounds**

1958 Lewis Turner Blvd

Fort Walton Beach, FL 32547

Horario: Todos los días 9 a.m.-6 p.m.

Hay otros centros abiertos en los condados de Escambia, Okaloosa y Santa Rosa. Los sobrevivientes del desastre pueden obtener ayuda para solicitar asistencia en cualquier centro. Los centros se encuentran en:

## **CONDADO DE ESCAMBIA**

**Southwest Branch Library**, 12248 Gulf Beach Hwy, Pensacola, FL 32507

Horario: Todos los días 9 a.m.-6 p.m.

**Brownsville Community Center**, 3200 W. DeSoto St., Pensacola, FL 32505

Horario: Todos los días 9 a.m.-6 p.m.

**Escambia County Extension Service**, 3740 Stefani Rd., Cantonment, FL 32533

Horario: Todos los días 9 a.m.-6 p.m.

## **CONDADO DE SANTA ROSA**



**FEMA**

Page 2 of 3

**Pensacola State College, South Santa Rosa Center, 4075 Gulf Breeze Pkwy, Gulf Breeze, FL 32563**

Horario: Todos los días 9 a.m.-6 p.m.

Los centros operan siguiendo protocolos de COVID-19 para asegurar la seguridad de los visitantes y del personal de FEMA. Se requiere que se adopten medidas de distanciamiento físico y el uso de mascarillas faciales.

No es necesario visitar uno de estos centros para solicitar asistencia de FEMA. Los sobrevivientes de desastres que hayan sufrido pérdidas no aseguradas también pueden solicitar de las siguientes maneras:

- Visitando [DisasterAssistance.gov/es](https://DisasterAssistance.gov/es);
- Descargando la aplicación móvil de FEMA; o
- Llamando al **800-621-3362 (800-462-7585 para TTY)**. Oprima 2 para español. Hay operadores multilingües disponibles. Las líneas libres de cargo están disponibles todos los días desde las 7 a.m. hasta las 10 p.m., hora local. Las personas que utilizan algún servicio de retransmisión, como un teléfono con capacidad para realizar videollamadas, *InnoCaption* o *CapTel* deberán proporcionar a FEMA el número telefónico que está asignado a ese servicio.

Es necesario que tenga la siguiente información cuando solicite asistencia:

- La dirección física de la vivienda que sufrió daños (dirección antes del desastre)
- La dirección postal actual
- El número de teléfono actual
- La información de su póliza de seguro
- El ingreso anual total familiar
- Número de ruta y de cuenta bancaria de cheques o ahorros (esto permite que FEMA pueda transferir los fondos de FEMA para asistencia por desastre directamente a una cuenta bancaria)
- Una descripción de los daños y pérdidas causadas por el desastre.



**FEMA**

Page 3 of 3