

# Manténgase en contacto—Actualice su información con FEMA para evitar retrasos

---

**Release Date:** septiembre 25, 2020

**SALEM, Ore.** – Los propietarios de vivienda e inquilinos en Oregon que solicitaron asistencia por desastre de la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés) a consecuencia de los incendios forestales, deben permanecer en comunicación con FEMA para asegurarse de que el proceso de asistencia continúe su curso.

Los sobrevivientes deben actualizar su información de contacto lo antes posible debido a que FEMA podría necesitar comunicarse con ellos para llevar a cabo una inspección virtual de la vivienda o solicitar información adicional.

FEMA le exhorta a los sobrevivientes a que soliciten que la asistencia por desastre sea depositada directamente a su institución financiera. Los sobrevivientes deben informar a FEMA lo antes posible sobre cualquier cambio que ocurra en su información bancaria.

Es importante destacar que los cheques de FEMA para asistencia por desastre no pueden ser reenviados. Si usted no tiene acceso a su dirección física, le puede solicitar al servicio postal que retenga su correspondencia.

Los sobrevivientes registrados con FEMA pueden actualizar su información de las siguientes maneras:

- Visitando el sitio web [DisasterAssistance.gov/es](https://DisasterAssistance.gov/es)
- Descargando la aplicación móvil de FEMA.
- Llamando al **800-621-3362**. Hay operadores multilingües de 7 a.m. a 10 p.m., los siete días de la semana.
- Los sobrevivientes de desastres que son sordos, tienen una discapacidad del habla u auditiva y utilizan TTY pueden llamar al 800-462-7585.



**FEMA**

Page 1 of 2

- Los solicitantes que son usuarios del 711 o de servicios de retransmisión por video deben llamar al 800-621-3362.

Las personas que utilizan un servicio de retransmisión, como su teléfono con capacidad de videollamadas, InnoCaption o CapTel, deben proporcionar el número específico designado para ese servicio. Es importante que FEMA pueda comunicarse con usted. Las llamadas de FEMA podrían reflejarse como un número no identificado.

###

*La asistencia de recuperación por desastres está disponible sin tener en cuenta la raza, el color, la religión, la nacionalidad, el sexo, la edad, la discapacidad, el dominio del inglés o el estado económico. Si usted o alguien que conoce ha sido discriminado, llame gratis a FEMA al servicio 800-621-FEMA (3362) 711/VRS - Video Relay). Hay operadores en varios idiomas. (Pulse 2 para español). TTY llame al 800-462-7585.*



**FEMA**

Page 2 of 2