

Centro de Recuperación FEMA en Bettendorf se muda a Davenport

Release Date: septiembre 25, 2020

DES MOINES, Iowa – Un Centro de Recuperación por Desastre (DRC, por sus siglas en inglés) de la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA) en Bettendorf cerrará el martes, 29 de septiembre a las 6 p.m. y se trasladará a Davenport.

El DRC reabrirá el **miércoles, 30 de septiembre al mediodía**, en el Annie Wittenmyer Family Aquatic Center ubicado en:

2828 Eastern Ave.

Davenport, IA 52803

(En la esquina de East 29th St. y Eastern Ave.)

El horario es de lunes a sábado, de 9 a.m. a 6 p.m., hora central. Cerrado los domingos.

El DRC de Davenport cerrará permanentemente el sábado, 10 de octubre a las 6 p.m.

El DRC estará abierto por un tiempo limitado y cuenta con personal de FEMA que puede escanear documentos y responder rápidamente a preguntas sobre los programas de asistencia por desastre. Los sobrevivientes de la severa tormenta del 10 de agosto tienen la opción de presentar documentos para su solicitud de asistencia por desastre.

El DRC no funcionará de manera tradicional. El centro ofrecerá servicio accesible desde su automóvil. Se pide a los sobrevivientes que permanezcan en sus vehículos durante su visita.

El DRC en Bettendorf está localizado en:



The Community Civic Center

2204 Grant Street

Bettendorf, IA 52722

(La entrada está en el estacionamiento trasero, en 22nd Street y Mississippi Blvd.)

El horario es de lunes a sábado, de 9 a.m. a 6 p.m. hora central

Cerrado los domingos

Los solicitantes **no tienen** que visitar un DRC para presentar documentos a FEMA—ellos también pueden enviarlos por correo, por fax o presentarlos en línea en disasterassistance.gov/es. La información sobre estas opciones se puede encontrar en su carta de FEMA.

Los sobrevivientes que ya se han inscrito con FEMA y se les ha pedido que proporcionen documentación adicional deben leer cuidadosamente su carta de FEMA y asegurarse de que tienen todo lo que necesitan cuando llegan al DRC.

Si usted no entiende la carta que recibió de FEMA, llame al **800-621-3362** (TTY: **800-462-7585**) entre las 6 a.m. y las 10 p.m. hora central, y pida ayuda.

Todos los solicitantes y personal de FEMA cumplirán con los requisitos estatales y locales vigentes para las medidas de seguridad COVID-19. Los solicitantes deben usar mascarillas y permanecerán en sus autos mientras entregan sus documentos al personal de FEMA, los cuales usarán mascarillas (u otra cubierta facial apropiada) y equipo de protección personal. El personal de FEMA tomará los documentos, los escaneará y los devolverá a los solicitantes.

Los solicitantes pueden inscribirse de las siguientes maneras:

- Vaya en línea a disasterassistance.gov/es
- Descargue [la aplicación móvil](#) de FEMA para teléfonos inteligentes.



FEMA

Page 2 of 3

- Llame al **800-621-3362** (TTY: **800-462-7585**) entre las 6 a.m. a 10 p.m. hora central, siete días a la semana. Hay operadores multilingües disponibles.

Si un individuo no puede inscribirse en línea o por teléfono, la inscripción en el DRC estará disponible.

Los documentos también podrán presentarse de cualquiera de las siguientes maneras:

- Por correo a: FEMA's Individuals and Households Program, National Processing Service Center, P.O. Box 10055, Hyattsville MD 20782-7055.
- Por fax a: 800-827-8112.
- O envíelos a través de una cuenta en línea de FEMA. Para configurar una cuenta en línea, visite disasterassistance.gov/es, haga clic en "Revisar Estatus" y siga las instrucciones.



FEMA

Page 3 of 3