

FEMA abre un Centro de Recuperación en Condado de Story

Release Date: septiembre 25, 2020

DES MOINES, Iowa – Un Centro de Recuperación por Desastre (DRC, por sus siglas en inglés) abrirá al mediodía en Ames el **martes 29 de septiembre**, para brindar a los sobrevivientes de la tormenta severa del 10 de agosto opciones para presentar documentos de su solicitud de asistencia por desastre.

El DRC estará abierto por un tiempo limitado y cuenta con personal de FEMA que puede escanear documentos y responder rápidamente a preguntas sobre los programas de asistencia por desastre. **El centro cerrará permanentemente el sábado 10 de octubre, a las 6 p.m.**

El DRC no funcionará de manera tradicional. El centro ofrecerá servicio accesible desde su automóvil. Se pide a los sobrevivientes que permanezcan en sus vehículos durante su visita.

Los solicitantes **no tienen** que visitar un DRC para presentar documentos a FEMA—ellos también pueden enviarlos por correo, por fax o presentarlos en línea en disasterassistance.gov/es. La información sobre estas opciones se puede encontrar en su carta de FEMA.

Los sobrevivientes que ya se han inscrito con FEMA y se les ha pedido que proporcionen documentación adicional deben leer cuidadosamente su carta de FEMA y asegurarse de que tienen todo lo que necesitan cuando llegan al DRC.

Si usted no entiende la carta que recibió de FEMA, llame al **800-621-3362** (TTY: **800-462-7585**) entre las 6 a.m. y las 10 p.m. hora central, y pida ayuda.

El DRC de FEMA está localizado en:

North River Valley Park

725 E 13th Street, Ames, IA 50010



FEMA

Page 1 of 2

El horario del DRC es de lunes a sábado, de 9 a.m. a 6 p.m., hora central

Cerrado los domingos

Todos los solicitantes y personal de FEMA cumplirán con los requisitos estatales y locales vigentes para las medidas de seguridad COVID-19. Los solicitantes deben usar mascarillas y permanecerán en sus autos mientras entregan sus documentos al personal de FEMA, los cuales usarán mascarillas (u otra cubierta facial apropiada) y equipo de protección personal. El personal de FEMA tomará los documentos, los escaneará y los devolverá a los solicitantes.

Los solicitantes pueden inscribirse de las siguientes maneras:

- Vaya en línea a disasterassistance.gov/es
- Descargue [la aplicación móvil](#) de FEMA para teléfonos inteligentes.
- Llame al **800-621-3362** (TTY: **800-462-7585**) entre las 6 a.m. a 10 p.m. hora central, siete días a la semana. Hay operadores multilingües disponibles.

Si un individuo no puede inscribirse en línea o por teléfono, la inscripción en el DRC estará disponible.

Los documentos también podrán presentarse de cualquiera de las siguientes maneras:

- Por correo a: FEMA's Individuals and Households Program, National Processing Service Center, P.O. Box 10055, Hyattsville MD 20782-7055.
- Por fax a: 800-827-8112.
- O envíelos a través de una cuenta en línea de FEMA. Para configurar una cuenta en línea, visite disasterassistance.gov/es, haga clic en "Revisar Estatus" y siga las instrucciones.



FEMA

Page 2 of 2