

¡Atención sobrevivientes! El fraude y las estafas aumentan después de los desastres

Release Date: septiembre 24, 2020

CLANTON, Ala. - Después de un desastre, los estafadores, los ladrones de identidad y otros delincuentes a menudo intentan aprovecharse de los sobrevivientes del desastre. Los funcionarios federales y de manejo de emergencias de Alabama instan a los residentes a estar atentos e informar cualquier actividad sospechosa que noten.

Cuando ocurre un desastre, las personas sin escrúpulos pueden intentar aprovecharse de los sobrevivientes haciéndose pasar por trabajadores oficiales de respuesta de desastre o incluso como conocidos que intentan ayudar a los sobrevivientes a llenar sus solicitudes.

Las prácticas comunes de fraude después de un desastre incluyen:

Ofertas falsas de ayuda estatal o federal: Los trabajadores federales y estatales no solicitan ni aceptan dinero. El personal de FEMA y de la Administración para el Desarrollo de la Pequeña Empresa de EE. UU. (SBA, por sus siglas en inglés) nunca cobra a los solicitantes por asistencia en un desastre, inspecciones o ayuda para completar las solicitudes.

Falsos inspectores de vivienda: Los propietarios/solicitantes pueden ser especialmente vulnerables a los falsos inspectores de viviendas que afirman ir en nombre de FEMA. Pida ver la placa de identificación del inspector. Todos los empleados federales llevan una identificación oficial con fotografía laminada. Los inspectores de vivienda tienen el número de registro de nueve dígitos de cada solicitante. Los inspectores le llamarán por teléfono para concertar una cita; no se comunicarán con usted por correo electrónico.

Puede haber ocasiones en las que un representante de FEMA deba comunicarse con usted para verificar sus datos personales. Debe solicitar un número de identificación de FEMA a la persona que llama. Si no está seguro de la identificación de la persona que llama, o sospecha de alguien que dice ser un



FEMA

Page 1 of 3

inspector de vivienda enviado por FEMA, llame a la línea directa de FEMA al **800-621-3362 (TTY 800-462-7585)**.

Falsos trabajadores del gobierno: Es posible que los estafadores que se pongan en contacto con usted se hagan pasar por trabajadores oficiales de socorro en casos de desastres que buscan dinero para ofrecer servicios. Los trabajadores de desastres federales y locales no solicitan ni aceptan dinero. El personal de FEMA y SBA nunca cobra a los solicitantes por asistencia por desastre, inspecciones o ayuda para completar las solicitudes. Los empleados federales en caso de desastres tampoco ofrecerán una subvención por desastre.

Solicitudes benéficas fraudulentas: Una lista de organizaciones benéficas de renombre aprobadas por Wise Giving Alliance de Better Business Bureau está disponible en [Give.org](https://www.give.org). Los delincuentes explotan a los sobrevivientes enviando comunicaciones fraudulentas por correo electrónico o redes sociales y creando sitios web falsos diseñados para solicitar contribuciones.

La Alianza aconseja que "no responda a correos electrónicos no solicitados, tenga cuidado con los vendedores telefónicos agresivos y esté atento a organizaciones benéficas falsas que suenen reales usando nombres similares". Para obtener más información sobre cómo evitar las estafas de donaciones caritativas, visite el sitio web de la Comisión Federal de Comercio en www.consumer.ftc.gov/features/scam-alerts.

Estafas en anuncios de alquiler: La Comisión Federal de Comercio (FTC, por sus siglas en inglés) tiene información sobre cómo funcionan las estafas en anuncios de alquiler. Por ejemplo, los estafadores saben que encontrar el apartamento o el alquiler vacacional adecuado puede ser complicado, y es difícil dejar pasar un trato aparentemente bueno. Obtenga más información en www.consumer.ftc.gov/articles/0079-rental-listing-scams.

Si tiene conocimiento de algún fraude, dilapidación o abuso, puede denunciar esto, 24 horas al día, siete días a la semana, a la línea directa de fraude por desastre de FEMA al 866-720-5721. O correo electrónico desastre@leo.gov.

Si cree que usted o un ser querido ha sido víctima de una estafa o robo de identidad, denúncielo de inmediato a la policía local o al departamento del alguacil, o comuníquese con la oficina del Fiscal General de Alabama:



FEMA

Page 2 of 3

- Número principal de la oficina: 334-242-7300
- Línea directa de protección al consumidor, 800-392-5658
- Oficina de Asistencia a las Víctimas: 800-626-7676
- <http://www.ago.state.al.us/Page-Consumer-Protection>

Para obtener la información más reciente sobre el huracán Sally, visite <https://www.fema.gov/disaster/4563>



FEMA