

Ayudamos a las personas mientras protegemos su salud

Release Date: septiembre 5, 2020

WASHINGTON – Los desastres no esperan por un momento ideal para impactar a una comunidad. El año 2020 ha traído inundaciones, tornados, terremotos y huracanes; todo esto mientras nos enfrentamos a la pandemia por coronavirus 2019 (COVID-19) a nivel global. COVID-19 cambió la manera en que se realizan las respuestas a desastres y debido a esto la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés) se dedica a encontrar maneras de cumplir con los retos particulares dentro de este nuevo entorno. El programa de Asistencia Individual es ejemplo de cómo FEMA maximiza la alternativa de la prestación de servicios a distancia para ayudar a los sobrevivientes de desastres.

"Nuestro objetivo es ayudar de manera segura y exitosa a los sobrevivientes de desastres durante la pandemia de COVID-19", dijo el administrador de FEMA, Pete Gaynor. "A través de nuestras alianzas con los gobiernos estatales, locales, tribales y territoriales, hemos sido capaces de proporcionar la asistencia de FEMA a distancia, protegiendo la salud de los sobrevivientes y del personal de FEMA".

El personal de FEMA suele realizar las inspecciones de viviendas en persona o mediante tecnología geoespacial para verificar las pérdidas a fin de determinar si un solicitante reúne los requisitos para recibir asistencia. Dado que las inspecciones presenciales podrían no ser seguras en un entorno de COVID-19, FEMA comenzó a realizar las inspecciones a distancia.

Para realizar las inspecciones a distancia, los inspectores de FEMA se comunican con los solicitantes por teléfono para preguntar sobre el tipo y la extensión de los daños sufridos. Las inspecciones a distancia proporcionan una nueva forma de evaluar los daños; y a su vez, este proceso agiliza la prestación de la asistencia de recuperación a los sobrevivientes.

Se han inspeccionado a distancia 20,919 hogares con éxito desde que la política comenzó en marzo. Pero al percatarse de que un sistema virtual por sí solo podría no satisfacer las necesidades de los sobrevivientes, FEMA también



FEMA

Page 1 of 3

estableció Centros para la Entrega de Documentos donde los sobrevivientes pueden solicitar asistencia, hacer preguntas, hacer que sus documentos sean digitalizados para añadirlos a su expediente y devueltos a ellos al momento. Los centros operan siguiendo los protocolos estrictos por COVID-19. Se requiere el uso de mascarillas o cubiertas faciales para recibir los servicios y los sobrevivientes permanecen en sus autos mientras un especialista de FEMA responde a las preguntas y se encarga de la documentación.

En algunas instancias, FEMA utiliza estadios y parques como centros para la entrega de documentos con el fin de permitir que grandes cantidades de solicitantes puedan recibir asistencia de manera segura.

FEMA incorporó por primera vez los centros para la entrega de documentos en Puerto Rico y Michigan. Desde junio, más de 3,500 personas han visitado estos centros. Los centros para la entrega de documentos también se utilizaron en Michigan y se están abriendo en Louisiana para brindar servicio a los sobrevivientes del huracán Laura.

El primer centro en Louisiana abrió en Lake Charles el 4 de septiembre. No es necesario tener una cita. El horario de servicio es de 7 a.m. a 7 p.m., los siete días de la semana.

"Aunque todavía nos queda un largo camino por recorrer para ayudar a las personas afectadas por el huracán Laura, hemos visto una tremenda coordinación y respuesta de nuestros colaboradores locales, estatales y federales", dijo el gobernador de Louisiana John Bel Edwards. "Exhortamos a que todos se mantengan informados sobre el apoyo y los recursos disponibles y que utilicen estos servicios. Valoramos la colaboración de FEMA en la prestación de una amplia gama de asistencia a nuestros ciudadanos".

Hasta ahora, FEMA ha recibido 104,390 solicitudes de asistencia de residentes en Louisiana y desembolsado más de \$29 millones a los sobrevivientes del huracán. FEMA tiene 676 empleados en las áreas afectadas ayudando a los residentes de Louisiana a comenzar su recuperación.

En Michigan, los equipos de FEMA realizan llamadas directamente a los sobrevivientes para ayudarlos uno a uno a través del proceso de solicitud, con más de 2,400 completadas hasta la fecha.



Además, en vez de llevar a cabo las operaciones de visitas casa por casa, los equipos de Asistencia a Sobrevivientes del Desastre se comunicaron con cientos de líderes comunitarios y partes interesadas, incluidas organizaciones con base de fe.

"Agradecemos la colaboración de FEMA para asegurarnos de que los habitantes de Michigan que fueron afectados por las roturas de la represa y las inundaciones puedan obtener la ayuda necesaria mientras se protege su salud y seguridad personal", dijo el Capitán Kevin Sweeney, director auxiliar de Manejo de Emergencias y Seguridad Nacional a nivel estatal y comandante de la Policía Estatal de Michigan, División de Manejo de Emergencias y Seguridad Nacional. "FEMA está liderando el camino con este nuevo formato virtual, proporcionando fácil acceso a nuestros residentes que buscan ayuda."

Además de la asistencia de vivienda, FEMA también ofrece a los sobrevivientes elegibles asistencia para cubrir gastos relacionados con otras necesidades, como cuidado de niños, transporte, servicios médicos y dentales, gastos de funerales, mudanza y almacenamiento, y asistencia de pólizas grupales de seguro de inundación.

Los sobrevivientes de desastres pueden solicitar asistencia de FEMA en línea en disasterassistance.gov/es. [Disasterassistance.gov/es](https://disasterassistance.gov/es) es la forma más rápida de solicitar asistencia de FEMA. Los sobrevivientes también pueden llamar al 800-621-3362 (TTY 800-462-7585) o solicitar asistencia a través de la aplicación móvil de FEMA.

