

Empleados de alcance comunitario de FEMA brindan información de asistencia por desastre en hoteles

Release Date: septiembre 3, 2020

BATON ROUGE, Louisiana — La Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés) se encuentra brindando información de asistencia por desastre en más de 40 hoteles que actualmente están siendo utilizados como refugios de emergencia en áreas de Louisiana que fueron afectadas por el huracán Laura.

Recursos en múltiples idiomas están siendo distribuidos por los Equipos de FEMA de Asistencia a Sobrevivientes del Desastre (DSA, por sus siglas en inglés). Estos recursos proporcionan información para los sobrevivientes sobre varias maneras simples de cómo pueden solicitar asistencia por desastre desde el hotel en que se encuentran. Pueden solicitar:

- En línea a través de DisasterAssistance.gov/es
- A través de la aplicación móvil de FEMA
- Llamando al 800-621-3362 (FEMA) o TTY 800-462-7585 para las personas con discapacidades del habla o con dificultad auditiva. Las personas que utilizan el servicio de 711 o el servicio de retransmisión de video pueden llamar al 800-621-3362. Las líneas telefónicas libre de costo están disponibles de 7 a.m. a 10 p.m. hora del centro, los siete días de la semana.

Los esfuerzos de alcance comunitario que los equipos de DSA realizan en los hoteles es una medida en que se mantiene la seguridad y salud durante la respuesta en el entorno de la pandemia por COVID-19.

Durante los esfuerzos de respuesta en el pasado, los equipos de DSA han realizado alcance comunitario visitando casa por casa y ayudando a los residentes y negocios en el proceso de solicitar asistencia.



FEMA

Page 1 of 2

La asistencia disponible para los propietarios de vivienda e inquilinos puede incluir subvenciones para cubrir gastos de alquiler, alojamiento provisional y reparaciones a su residencia principal. Además, puede ayudar a cubrir otras necesidades graves relacionadas al desastre como gastos médicos y dentales, o gastos fúnebres y sepultura.

Los préstamos a bajo interés de la Agencia Federal para el Desarrollo de la Pequeña Empresa (SBA, por sus siglas en inglés) podrían estar disponibles para ayudar a las personas y los dueños de negocios en la recuperación de los efectos causados por el desastre. Los solicitantes pueden obtener más información comunicándose con el Centro de Servicio al Cliente de SBA llamando al 800-659-2955. También, pueden enviar un correo electrónico a disastercustomerservice@sba.gov, o visitar la página de internet de SBA en www.sba.gov/programas-de-financiamiento/asistencia-por-desastre. Las personas que usan TTY pueden llamar al 800-877-8339.

Hasta el 2 de septiembre se ha aprobado asistencia federal por desastre para los residentes en las parroquias de Acadia, Allen, Beauregard, Calcasieu, Cameron, Grant, Jackson, Jefferson Davis, Lincoln, Natchitoches, Ouachita, Rapides, Sabine, Vermilion, Vernon y Winn. En las próximas semanas podría aprobarse asistencia para más parroquias.

Para la información actualizada sobre el huracán Laura, visite www.fema.gov/es/disaster/4559.

