

Sobrevivientes del desastre pueden ser víctimas de fraude y robo de identidad

Release Date: julio 29, 2019

AUSTIN, Texas – Los funcionarios de recuperación del estado y federal, le aconsejan a los residentes afectados por las severas tormentas e inundaciones en el Sur de Texas, a que tengan cuidado y reporten cualquier actividad sospechosa o posible fraude.

Casi en todos los desastres, el fraude se ha convertido en un problema serio. Muchas personas han sido engañadas y muchos individuos sin escrúpulos han ido a la prisión federal por largo tiempo.

Mientras las agencias gubernamentales y grupos caritativos comienzan a proveer ayuda por desastre, los estafadores, ladrones de identidad y otros criminales pueden intentar aprovecharse de los damnificados vulnerables. Las prácticas fraudulentas más comunes después de un desastre incluyen pillos que se hacen pasar por inspectores, contratistas de construcción sin escrúpulos, falsas promesas de peticiones de donaciones por el desastre y falsas ofertas de ayuda estatal y federal.

Muchos de los intentos de estafas se hacen por teléfono, por correo, por texto o en persona. Desafortunadamente, al parecer no hay carencia de creatividad para aquellos que quieren cometer fraude. Se les pide a los residentes a que estén atentos, hagan preguntas y pidan ver una identificación cuando alguien dice ser un representante de una agencia gubernamental.

También los sobrevivientes deben recordar que los empleados federales y estatales nunca aceptan dinero por sus servicios y siempre llevan una identificación. No se requiere pagar para obtener ayuda por desastre de la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias, Agencia Federal para el Desarrollo de las Pequeñas Empresas de los Estados Unidos o del estado.

Aquellos que tengan dudas de la validez de un contacto, o sospechen de fraude, se les recomienda a que llamen a la Línea Directa gratis de Fraude de FEMA, al



FEMA

Page 1 of 2

1-866-720-5721. También las quejas se pueden hacer contactando a las autoridades locales

Si usted sospecha que su información personal ha sido comprometida, enseguida llame a VRS o 711^o pueden llamar al 1-800-621-3362.

Una queja de fraude puede hacerse en línea al Inspector General del Departamento de Seguridad Nacional (<http://www.oig.dhs.gov>), o por fax 1-202-254-4297 o por correo a: DHS Office of Inspector General: Mail Stop 0305; Department of Homeland Security; 245 Murray Drive SW; Washington DC 20528-0305.

FEMA también recomienda que usted monitoree su reporte de crédito, por cuentas o cambios que usted no reconozca. Si usted descubre que alguien está usando su información, d necesita tomar otros pasos, incluyendo, incluyendo presentar una queja con la Comisión de Federal de Comercio "Federal Trade Commission" vía su sitio web: IdentityTheft.gov.

Manténgase vigilante y protéjase contra el robo de identidad y fraude.



FEMA

Page 2 of 2