

No se deje engañar: protéjase contra el fraude de contratistas

Release Date: febrero 21, 2019

AUSTIN, Texas – Los sobrevivientes de desastres como el huracán Harvey pueden ser objetivos. Los estafadores se dirigirán a áreas de desastre para atacar a personas que ya han sufrido terribles circunstancias. Haciéndose pasar por contratistas de construcción y otros negocios fraudulentos, intentarán tomar su dinero. Pero hay maneras de protegerse:

1. Nunca pague por adelantado. Es ilegal que un contratista exija un pago total o parcial antes de realizar una reparación de desastres en Texas.
 2. No transfiera dinero ni pague con tarjetas de débito recargables o tarjetas de regalo. No hay ninguna razón legítima para solicitar esas formas de pago.
 3. Tómate tu tiempo para decidir. En Texas, los contratistas deben proporcionar un Aviso de Cancelación, que le da derecho a cambiar de opinión dentro de los tres días hábiles, si la transacción se realiza en su hogar. Incluso si la transacción no se produce en su hogar, aún puede solicitar tres días; No hay ninguna razón legítima para rechazar esta solicitud.
 4. Obtenga el acuerdo por escrito. Lea el contrato detenidamente y, si no entiende cada palabra, llévelo a un experto. Nunca firme un contrato con espacios en blanco para completar.
 5. Haga su investigación. Por lo general, los estafadores acuden a usted para ofrecerle sus servicios, ya sea venir a su puerta, por teléfono o por correo electrónico, por lo que tenga especial cuidado con los abogados.
- Obtenga estimaciones de varios contratistas y su compañía de seguros. Rechaza cualquier oferta que parezca demasiado buena para ser verdad.
 - Solicite referencias de clientes anteriores.
 - Utilice Better Business Bureau, www.bbb.org y búsqueda de Internet. Las empresas fraudulentas cambian de nombre con frecuencia, así que busque en la web su dirección y número de teléfono, e incluya términos como "revisar",



FEMA

Page 1 of 2

"estafa" y "queja".

- Evite los negocios fuera de la ciudad y nunca confíe en un contratista “certificado por FEMA”; no existe tal cosa.
6. Verifique el seguro. Los contratistas deben tener un seguro de discapacidad y compensación laboral. Si no lo hacen, usted puede ser responsable por accidentes en su propiedad.
 7. Exija satisfacción. No firme los documentos de finalización ni realice el pago final hasta que el trabajo se realice correctamente.
 8. Reporte sus inquietudes. El fraude potencial debe informarse a su agencia local de cumplimiento de la ley. También informe a FEMA llamando al 800-621-3362 o TTY 800-462-7585, y comuníquese con la Oficina del Fiscal General de Texas llamando al 800-621-0508, enviando un correo electrónico a consumeremergency@oag.texas.gov o visitando www.texasattorneygeneral.gov.

Para obtener información adicional acerca de la recuperación del huracán Harvey y de Texas, visite la página web del desastre ocasionado por el huracán Harvey en www.fema.gov/es/disaster/4332, o en Facebook en www.facebook.com/FEMAHarvey, la cuenta de Twitter de FEMA Region 6 en www.twitter.com/FEMARegion6, o el sitio web de la División de Texas para el Manejo de Emergencias en <https://www.dps.texas.gov/dem/>.



FEMA

Page 2 of 2