

Seguirá habiendo ayuda disponible aunque hayan cerrado los Centros de Recuperación por Desastre

Release Date: febrero 28, 2018

SANTA CRUZ, Islas Vírgenes—Los Centros de Recuperación por Desastre ya cerraron, pero los habitantes de las Islas Vírgenes que tengan preguntas para FEMA pueden recibir respuestas haciendo una llamada por teléfono o comunicándose por Internet.

Los sobrevivientes pueden llamar gratis a FEMA al **800-621-3362**. Las personas con discapacidad del habla o dificultades auditivas que usan TTY pueden llamar directamente al 800-462-7585. Las personas que usan el 711 o Servicios de Retransmisión de Video pueden llamar al 800-621-3362. Las líneas gratuitas operan de 7 a.m. a 11 p.m. (hora local), los siete días a la semana, hasta nuevo aviso. Los sobrevivientes también pueden monitorear el estado de sus solicitudes por Internet en DisasterAssistance.gov. Tenga a mano su número de inscripción de FEMA cuando se comunique con ellos.

Para preguntas sobre préstamos por desastre a bajo interés para propietarios de vivienda, inquilinos y negocios, el número de servicio al cliente de la Agencia Federal para el Desarrollo de la Pequeña Empresa (SBA, por sus siglas en inglés) es el 800-659-2955. La SBA tiene dos Centros de Recuperación de Negocios abiertos para ayudar a los negocios, a los propietarios de viviendas y a los inquilinos con sus solicitudes de préstamos de la SBA. Los dos Centros de Recuperación de Negocios de la SBA se encuentran en Santo Tomás y en Santa Cruz, en las siguientes direcciones:

- 8000 Nisky Center, Suite 720, Charlotte Amalie
- 4100 Sion Farm Shopping Center, Suite 16, Christiansted
- Horario de los dos centros: De 8 a. m. a 5 p. m. de lunes a viernes, y de 9 a. m. a 2 p. m. los sábados.



FEMA

Page 1 of 2

###

*La asistencia de recuperación por desastre se proporciona sin discriminación por motivo de raza, color, sexo, religión, nacionalidad, edad, discapacidad, competencia limitada de inglés o situación económica. Si usted o alguien que usted conoce ha sido discriminado, llame a FEMA libre de cargos al **800-621-3362** (voz, **711/VRS** - Servicio de Retransmisión de Video) (TTY: **800-462-7585**). Hay operadores disponibles en varios idiomas (presione 2 para español).*

La misión de FEMA es apoyar a todos los ciudadanos y al personal de respuesta inmediata para garantizar que trabajemos juntos como nación para desarrollar, mantener y mejorar nuestra capacidad de preparación, protección, respuesta, recuperación y mitigación ante todos los peligros.

Después de un desastre de envergadura, la Agencia Federal para el Desarrollo de la Pequeña Empresa (SBA, por sus siglas en inglés) es la fuente principal de fondos federales para asistencia de recuperación a largo plazo. Esta asistencia se dará en forma de préstamos a bajo interés y está disponible para empresas no agrícolas de todos los tamaños, organizaciones privadas sin fines de lucro, así como propietarios de viviendas e inquilinos con daños a la propiedad por el desastre.

Síguenos en las redes sociales en twitter.com/femaregion2 y www.facebook.com/FEMAUSVirginIslands.

*Para donar o trabajar como voluntario, comuníquese con la organización benéfica o de voluntarios que prefiera a través de las Agencias Voluntarias Nacionales Activas en Desastres (NVOAD) en www.nvoad.org. Quienes deseen ayudar, las donaciones en **efectivo** les dan a las agencias voluntarias la mayor flexibilidad a la hora de obtener los recursos que más necesitan e inyectan dinero a la economía local para ayudar a los negocios a recuperarse. La Fundación Comunitaria de las Islas Vírgenes también tiene el “Fondo para las Islas Vírgenes” en www.USVIrecovery.org.*



FEMA

Page 2 of 2