

Se aconseja a los sobrevivientes del huracán que estén alerta ante el fraude y los estafadores

Release Date: noviembre 7, 2017

SANTA CRUZ, Islas Vírgenes – La Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés) y la Agencia Territorial para el Manejo de Emergencias en las Islas Vírgenes (VITEMA, por sus siglas en inglés) están creando conciencia de que puede haber estafadores en las Islas Vírgenes de los Estados Unidos, tratando de timar a los sobrevivientes de los huracanes Irma y María que están buscando asistencia federal por desastre.

Aunque los desastres siempre sacan a relucir lo mejor en la mayoría de las personas, también pueden sacar lo peor en otras. Los sobrevivientes deben estar alerta en todo momento para que no sean víctimas de personas inescrupulosas.

Estas son algunas pautas para que usted, o alguien que sea importante para usted, se proteja de fraudes relacionados con el desastre:

- Los empleados federales nunca le pedirán información sobre su banco ni le preguntarán su número de seguro social cuando se comuniquen con usted en persona, por teléfono, mensaje de texto o correo electrónico. Si le piden esta información, no la dé. Esa persona no es parte del personal legítimo que está trabajando en la recuperación.
- FEMA y otros empleados federales no piden ni aceptan dinero. Nunca les cobrarán a los solicitantes por la asistencia por desastre, por la inspección de vivienda o por ayudarlos a completar las solicitudes. Esté alerta ante falsas promesas de agilizar la gestión del seguro, la asistencia por desastre o el proceso del permiso de construcción. Y no pague ningún dinero por dicha asistencia.
- En persona, siempre pida que le muestren la placa de identificación laminada con foto que dice que son empleados de FEMA. Los equipos de inspectores de



FEMA

Page 1 of 3

vivienda de FEMA, de Asistencia a Sobrevivientes del Desastre y de Integración de Personas con Discapacidad están trabajando en estos momentos en las comunidades impactadas a lo largo y ancho de las Islas Vírgenes. Si no le muestran la placa cuando vengán a hablar con usted, pídale que se la enseñen.

- FEMA y los empleados federales no hacen copias de sus placas de identificación para enviárselas a los sobrevivientes de desastre como prueba de identidad antes de una visita. Ningún empleado legítimo de FEMA le enviará una placa de identificación fotocopiada. Si le envían una, debe saber que está lidiando con un impostor.
- Una camiseta o una chaqueta que diga FEMA no es una prueba de identidad. Todos los representantes de FEMA, incluidos nuestros inspectores contratistas, tienen una identificación con foto laminada.
- Si alguien que dice ser de una organización de caridad que está ayudando a los sobrevivientes de desastre se comunica con usted por teléfono, correo electrónico o en persona, pídale que le diga el nombre exacto de la organización de caridad, la dirección postal, el número de teléfono y la dirección de internet, después comuníquese con la organización de caridad directamente y confirme que la persona que está pidiendo los fondos es un empleado o voluntario. Siempre tome medidas para verificar que la organización de caridad es legítima antes de dar dinero y pídeles un recibo con el nombre de la organización de caridad, la dirección postal, el número de teléfono y la dirección de internet (si tiene una). Las agencias sin fines de lucro legítimas dan recibos para los impuestos.
- Si usted no está seguro o no se siente cómodo con alguien que se dirija a usted y diga ser un funcionario de manejo de emergencias o un trabajador de una organización de caridad, no le dé ninguna información personal y reporte el incidente.
- Si sospecha que alguien ha cometido fraude, comuníquese con la línea de ayuda del Centro Nacional de Fraude tras un Desastre, llamando al 866-720-5721 o envíele un correo electrónico a la organización al disaster@leo.gov. Infórmese más sobre el Centro Nacional de Fraude tras un Desastre en www.justice.gov/disaster-fraud.



FEMA

Page 2 of 3

- También puede reportar cualquier actividad sospechosa a cualquiera de los departamentos de policía de las Islas Vírgenes.

###

La asistencia de FEMA por desastre se proporciona sin discriminación por motivo de raza, color, sexo, religión, nacionalidad, edad, discapacidad, competencia limitada de inglés o situación económica. Si usted o alguien que usted conoce ha sido discriminado, llame a FEMA libre de cargos al 800-621-3362 (voz, 711/VRS - Servicio de Retransmisión de Video) (TTY: 800-462-7585). Hay operadores disponibles en varios idiomas (presione 2 para español).

La misión de FEMA es apoyar a todos los ciudadanos y al personal de respuesta inmediata para garantizar que trabajemos juntos como nación para desarrollar, mantener y mejorar nuestra capacidad de preparación, protección, respuesta, recuperación y mitigación ante todos los peligros.

Para información oficial sobre las labores de recuperación tras huracanes, visite www.informusvi.com o www.usviupdate.com. Síguenos en las redes sociales en twitter.com/femaregion2 y www.facebook.com/FEMAUSVirginIslands.

Para donar o trabajar como voluntario, comuníquese con la organización benéfica o de voluntarios que prefiera a través de las Agencias Voluntarias Nacionales Activas en Desastres (NVOAD) en www.nvoad.org. Quienes deseen ayudar, las donaciones en efectivo les dan a las agencias voluntarias la mayor flexibilidad a la hora de obtener los recursos que más necesitan e inyectan dinero a la economía local para ayudar a los negocios a recuperarse. La Fundación Comunitaria de las Islas Vírgenes también tiene el “Fondo para las Islas Vírgenes” en www.USVIrecovery.org.



FEMA

Page 3 of 3