

Hoja Informativa: Control de Rumores

Release Date: noviembre 5, 2017

Durante tiempos de crisis, muchas veces se rompen las líneas de comunicación y se comparte información falsa. Aunque no siempre es intencional, la circulación de información incorrecta ofrece una oportunidad para que algunos se aprovechen de la vulnerabilidad de otros. Las siguientes preguntas y sus respuestas ayudarán a separar la verdad de lo falso:

¿Me darán dinero en un Centro de Recuperación por Desastre (DRC, por sus siglas en inglés)

Los Centros de Recuperación por Desastre **no manejan, entregan o proveen fondos/subvenciones**. Un DRC es el lugar donde el gobierno de Puerto Rico, FEMA y otras agencias están disponibles para contestar preguntas y proveer recursos e información. Los sobrevivientes del desastre también pueden solicitar asistencia y obtener información sobre los recursos de recuperación por desastre disponibles.

¿Puedo solicitar asistencia de FEMA más de una vez?/ ¿El solicitar más de una vez hará el proceso más rápido?

No. Solo tiene que solicitar asistencia federal por desastre una vez. El solicitar asistencia por desastre más de una vez solo atrasará el proceso de cualquier asistencia que usted pudiera recibir.

¿El USACE cobra por la instalación de techo?

No. La Operación Techo Azul es un servicio provisto con fondos federales que realiza el Cuerpo de Ingenieros del Ejército de EE.UU. (USACE, por sus siglas en inglés) para los dueños de vivienda. El servicio es **libre de costo**. Si le piden pagar por este servicio, es **FRAUDE**. Todos los representantes del USACE tendrán identificaciones oficiales. Siga estos pasos si sospecha de cualquier tipo de actividad fraudulenta:



- No responda a mensajes de texto, llamadas telefónicas o preguntas solicitando información personal. El único momento en que debe proveer información personal es durante el proceso inicial de la solicitud de asistencia federal por desastre o cuando inicia el contacto con los oficiales federales para darle seguimiento a su solicitud.
- Pida identificación y no tema colgar el teléfono a las llamadas no solicitadas.
- Comuníquese con las agencias de gobierno usando la información publicada en sus páginas en línea u otras fuentes oficiales.
- No firme algo que no entienda o contratos con espacios en blanco.
- Si sospecha de fraude, comuníquese con la Línea de Fraude por Desastre de FEMA al 866-720-5721 o repórtelo a la Comisión Federal de Comercio en línea: [Federal Trade Commission](#).

###

La misión de FEMA es apoyar a los ciudadanos y a las agencias de respuesta para garantizar que trabajemos juntos como nación para desarrollar, mantener y mejorar nuestra capacidad de prepararnos, protegernos y recuperarnos de los peligros, responder ellos y mitigarlos.

La asistencia de recuperación por desastre está disponible sin distinción de raza, color, religión, nacionalidad, sexo, edad, discapacidad, conocimiento de inglés o situación económica. Si usted o alguien que usted conoce ha sido discriminado, llame a FEMA al 800-621-3362 (voz/711/VRS - Servicio de Retransmisión de Vídeo). Hay operadores multilingües disponibles. Para español, oprima 2. TTY: 800-462-7585.

La Agencia Federal para el Desarrollo de la Pequeña Empresa (SBA, por sus siglas en inglés) es la fuente principal de dinero del gobierno federal para la reconstrucción a largo plazo de la propiedad dañada por desastres. SBA ayuda a negocios de todos los tamaños, a organizaciones privadas sin fines de lucro, a propietarios de vivienda y a inquilinos, y puede cubrir el costo de reemplazar la propiedad personal o los bienes inmuebles perdidos o dañados por desastres. Los préstamos por desastres cubren las pérdidas que no estén cubiertas totalmente por el seguro u otras recuperaciones y no duplican los beneficios de otras agencias u organizaciones.

Síganos en:



FEMA

Page 2 of 3

www.fema.gov/hurricane-maria

www.facebook.com/femapuertorico

www.twitter.com/femaregion2

Los enlaces a redes sociales se proveen solo como referencia. FEMA no endosa ninguna página de internet, compañías o aplicación no gubernamental.



FEMA