

Abre Centro de recuperación del desastre para brindar servicios a los sobrevivientes en Santa Cruz

Release Date: octubre 9, 2017

SANTA CRUZ, Islas Vírgenes — Abre un Centro de recuperación del desastre en Santa Cruz para brindar información y ayuda a los sobrevivientes del huracán.

El DRC estará abierto desde las 9 a.m. hasta las 6 p.m. todos los días, hasta nuevo aviso, en el antiguo edificio de correos, en la intersección de las calles Church y Company, en Christiansted.

Los especialistas de recuperación de la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés) y de la Agencia Federal para el Desarrollo de la Pequeña Empresa (SBA, por sus siglas en inglés) estarán disponibles para responder preguntas y brindar información sobre los tipos de ayuda federal que podrían solicitar los propietarios de vivienda, inquilinos y dueños de empresas como resultado de la declaración de desastre tras los huracanes.

Con los problemas de conexión que hay en las islas en estos momentos, el centro de recuperación ofrece además, un lugar para que los sobrevivientes se inscriban para solicitar asistencia en persona y para que reciban ayuda personalizada de los especialistas de recuperación.

Santa Cruz fue designada para recibir Asistencia individual conforme a la declaración de desastre tras el huracán María. No obstante, los sobrevivientes del huracán Irma también podrán recibir respuesta a sus preguntas en el centro de recuperación de Santa Cruz.

"Los sobrevivientes se han tenido que enfrentar a grandes desafíos a causa de estos dos históricos huracanes, y queremos que cada una de las personas reciba toda la asistencia disponible", expresó el coordinador federal de FEMA William Vogel. "El Centro de recuperación del desastre es un buen lugar para empezar el



FEMA

Page 1 of 3

proceso".

Los sobrevivientes que tengan servicio de internet o de teléfono pueden inscribirse con FEMA en [DisasterAssistance.gov](https://www.disasterassistance.gov) o llamando al **800-621-3362**. Las personas que tienen discapacidades del habla o pérdida auditiva y usan TTY pueden llamar al 800-462-7585 directamente. Las personas que usan el 711 o Servicios de Retransmisión de Video (VRS, por sus siglas en inglés) pueden llamar al 800-621-3362.

Estas líneas libres de cargo están operando de 7 a.m. a 11 p.m. (hora local), los siete días a la semana, hasta nuevo aviso; los operadores están listos para ayudar a los sobrevivientes en inglés, español y muchos otros idiomas.

###

*La asistencia de FEMA por desastre se proporciona sin discriminación por motivo de raza, color, sexo, religión, nacionalidad, edad, discapacidad, competencia limitada de inglés o situación económica. Si usted o alguien que usted conoce ha sido discriminado, llame a FEMA libre de cargos al **800-621-3362** (voz, **711/VRS** - Servicio de Retransmisión de Video) (TTY: **800-462-7585**). Hay operadores disponibles en varios idiomas (presione 2 para español).*

La misión de FEMA es apoyar a todos los ciudadanos y al personal de respuesta inmediata para garantizar que trabajemos juntos como nación para desarrollar, mantener y mejorar nuestra capacidad de preparación, protección, respuesta, recuperación y mitigación ante todos los peligros.

Para información oficial sobre las labores de recuperación tras huracanes, visite www.informusvi.com o www.usviupdate.com. Síguenos en Twitter en twitter.com/femaregion2.

*Para donar o trabajar como voluntario, comuníquese con la organización benéfica o de voluntarios que prefiera a través de las Agencias Voluntarias Nacionales Activas en Desastres (NVOAD) en www.nvoad.org. Quienes deseen ayudar, las donaciones en **efectivo** les dan a las agencias voluntarias la mayor flexibilidad a la hora de obtener los recursos que más necesitan e inyectan dinero a la economía local para ayudar a los negocios a recuperarse. La Fundación*



FEMA

Page 2 of 3

Comunitaria de las Islas Vírgenes también tiene el “Fondo para las Islas Vírgenes” en www.USVIrecovery.org.



FEMA