

# Se han empleado métodos de comunicación poco convencionales tras el paso de los huracanes por las Islas Vírgenes de los Estados Unidos

---

Release Date: octubre 7, 2017

**SANTA CRUZ, Islas Vírgenes** – Mientras la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés) y nuestros aliados federales y territoriales se esfuerzan para restaurar los sistemas de comunicación azotados por los huracanes en las Islas Vírgenes de los Estados Unidos, estamos tomando medidas extraordinarias para garantizar que los sobrevivientes reciban información precisa y a tiempo sobre cómo evitar riesgos, cómo satisfacer las necesidades básicas y cómo empezar a recuperarse de las tormentas.

Movilizada únicamente en las circunstancias más extremas, la Unidad de Apoyo de Información a las Autoridades Civiles (CAISE, por sus siglas en inglés) del Departamento de Defensa está ayudando a las agencias de recuperación a llevar información importante a los sobrevivientes que no tienen electricidad para encender el radio o el televisor, ni torres de celulares para comunicarse por teléfono.

Ayudados de equipos montados en camiones de carga pesada, más de 50 miembros del personal de CAISE comenzaron a trabajar en Santo Tomás y San Juan poco después de que el huracán Irma arrasara con los medios de comunicación tradicionales en esas islas. Usando métodos de otra época, como transmisiones por altavoces e información en papel – y algunos métodos no tan antiguos, como mensajes de texto masivos a teléfonos celulares – pudieron comunicarse con miles de sobrevivientes.

Luego de una breve pausa, mientras el huracán María devastaba las islas, el equipo volvió a ponerse en marcha. Desde su llegada a la isla, CAISE ha difundido docenas de mensajes a través de altavoces y ha divulgado más de 26,000 mensajes de texto masivos, informando a los sobrevivientes sobre varias



**FEMA**

Page 1 of 3

cosas, como la inscripción con FEMA, los lugares donde se está distribuyendo agua, comida y otros suministros, dónde encontrar puntos de conexión Wi-Fi y cómo evitar riesgos y proteger a sus familias.

Por otra parte, este personal totalmente equipado también ha estado realizando valoraciones y reparaciones en las emisoras de radio locales, ayudando a restaurar parte de las comunicaciones en la isla a largo plazo.

"Los equipos de CAISE nos han ayudado a todos nosotros a lograr los mejores resultados posibles a pesar de haber tenido que enfrentarnos a una situación extrema, gracias a que se han comunicado con muchas personas que de otra manera por sí mismas apenas hubieran sabido acerca de las labores de respuesta y recuperación", afirmó William Vogel, coordinador federal de FEMA. "A medida que continuamos trabajando para restaurar los sistemas de comunicación tradicionales de la isla, los mensajes de CAISE han ayudado a llenar lo que hubiera sido un vacío de información".

###

*La asistencia de FEMA por desastre se proporciona sin discriminación por motivo de raza, color, sexo, religión, nacionalidad, edad, discapacidad, competencia limitada de inglés o situación económica. Si usted o alguien que usted conoce ha sido discriminado, llame a FEMA libre de cargos al **800-621-3362** (voz, **711/VRS** - Servicio de Retransmisión de Video) (TTY: **800-462-7585**). Hay operadores disponibles en varios idiomas (presione 2 para español).*

*La misión de FEMA es apoyar a todos los ciudadanos y al personal de respuesta inmediata para garantizar que trabajemos juntos como nación para desarrollar, mantener y mejorar nuestra capacidad de preparación, protección, respuesta, recuperación y mitigación ante todos los peligros.*

*Para información oficial sobre las labores de recuperación tras huracanes, visite [www.informusvi.com](http://www.informusvi.com) o [www.usviupdate.com](http://www.usviupdate.com). Síguenos en Twitter en [twitter.com/femaregion2](https://twitter.com/femaregion2).*

*Para donar o trabajar como voluntario, comuníquese con la organización benéfica o de voluntarios que prefiera a través de las Agencias Voluntarias Nacionales Activas en Desastres (NVOAD) en [www.nvoad.org](http://www.nvoad.org). Quienes deseen ayudar, las donaciones en **efectivo** les dan a las agencias voluntarias la mayor flexibilidad a*



**FEMA**

Page 2 of 3

*la hora de obtener los recursos que más necesitan e inyectan dinero a la economía local para ayudar a los negocios a recuperarse. La Fundación Comunitaria de las Islas Vírgenes también tiene el “Fondo para las Islas Vírgenes” en [www.USVIrecovery.org](http://www.USVIrecovery.org).*



**FEMA**

Page 3 of 3