

Esté alerta: cómo evitar problemas durante la reconstrucción

Release Date: junio 24, 2017

JEFFERSON CITY, MO – Después de un desastre, los contratistas tienen un papel muy importante en la reconstrucción de la comunidad afectada. También pueden dar un impulso significativo a la economía local mediante la construcción de residencias y negocios nuevos. La mayoría de los contratistas son honestos y profesionales.

Sin embargo, los consumidores también deben estar alertas al hecho de que, en algunas ocasiones, tras un desastre, hay estafadores que se hacen pasar como contratistas legítimos. Algunas personas podrían intentar engañarle haciéndose pasar por inspectores, funcionarios del gobierno o voluntarios.

Otras podrían ofrecerse a recoger los escombros y terminar tirándolos en la zona, haciendo responsable de la limpieza al dueño de la propiedad. Hay otras que le requerirán una gran suma como depósito antes de reconstruir la residencia para luego desaparecerse con el dinero.

La Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés) y la Agencia Estatal para el Manejo de Emergencias (SEMA, por sus siglas en inglés) del estado de Missouri aconsejan a los sobrevivientes de las recientes inundaciones a “tener cuidado y estar alerta”.

Distintos empleados que trabajan en la recuperación del desastre podrían visitar una propiedad, entre estos, agentes de seguros, inspectores de daños y personal de SEMA, FEMA y la Agencia Federal para el Desarrollo de la Pequeña Empresa (SBA, por sus siglas en inglés).

Los funcionarios federales y estatales recomiendan a los sobrevivientes de desastres que:

- **Pidan ver una identificación.** Todos los representantes de FEMA tienen una identificación con foto laminada. Un artículo de ropa de FEMA no es prueba de



FEMA

Page 1 of 3

que trabajan para la agencia.

- **Protejan la información personal.** Sean precavidos a la hora de dar información personal, como los números de seguro social y cuentas bancarias. FEMA solamente le pedirá el número de cuenta bancaria al solicitante durante el período inicial de solicitud. Los inspectores de FEMA sí le pedirán un documento de verificación de identidad.
- **Tengan cuidado con las personas que van de casa en casa.** Las personas que van de casa en casa por las residencias afectadas o que llaman por teléfono a los propietarios de viviendas mencionando que son contratistas podrían ser estafadores, sobre todo si piden información personal o solicitan dinero.
- **Los empleados federales no solicitan ni aceptan dinero.** Ni el personal de FEMA ni el de SBA cobran a los solicitantes por ayuda para desastres, inspecciones o ayuda para llenar solicitudes. Los inspectores de FEMA verifican los daños, pero no participan en ningún aspecto de las reparaciones recomendadas por un contratista.
- **Los Equipos de Asistencia a Sobrevivientes de Desastres** podrían visitar una comunidad para ofrecer información y ayudar con la solicitud a FEMA o a poner la documentación al día. Los equipos coordinan las actividades con administradores locales de emergencias y notifican a las agencias de orden público de su presencia. Los equipos siempre consisten de un mínimo de dos personas, entre las cuales podrían encontrarse empleados de SEMA y FEMA. Siempre tendrán identificaciones con foto. Los Equipos de Asistencia a Sobrevivientes de Desastres nunca pedirán ni aceptarán pagos por los servicios que presten.
- **Busquen referencias.** Llamen a antiguos clientes del contratista que requirieron las mismas reparaciones.
- **Comprueben el seguro del contratista** Comprueben que el contratista cuenta con una póliza de seguro de responsabilidad general y con una póliza para accidentes en el trabajo. Si el contratista no está asegurado, el sobreviviente podría tener que responder por los accidentes que ocurran en la propiedad, la residencia o el edificio.
- **Siempre pidan un estimado por escrito.** Comparen los servicios y precios de diferentes contratistas respetables antes de tomar una decisión.
- **Pidan un contrato escrito.** Nunca firmen contratos en blanco o con espacios en blanco. De haber costos significativos, pidan a un abogado que revise el contrato. Insistan en que el contrato incluya las fechas del comienzo y fin de



FEMA

Page 2 of 3

las reparaciones.

- **Paguen con cheques.** Eviten hacer pagos en efectivo al momento.

Tanto FEMA como SEMA exhortan a los propietarios de viviendas a usar contratistas acreditados y unionados y a pedirles evidencia de sus credenciales. Los contratistas de Missouri no están acreditados por el estado. Para verificar una licencia, los propietarios de viviendas deberán ponerse en contacto con funcionarios de su ciudad o condado.

La línea directa para servicios de protección al consumidor de la oficina del fiscal general de Missouri es el 800-392-8222.

Para reportar fraudes, malgasto, abuso o alegatos de mala administración, llame a la línea directa de fraude relacionado con desastres de FEMA al 866-720-5721.

La declaración federal de desastres cubre las pérdidas elegibles causadas por las tormentas, los tornados, los vientos directos y las inundaciones severas ocurridos entre el 28 de abril y el 11 de mayo de 2017 en los condados de: Bollinger, Butler, Carter, Douglas, Dunklin, Franklin, Gasconade, Howell, Jasper, Jefferson, Madison, Maries, McDonald, Newton, Oregon, Osage, Ozark, Pemiscot, Phelps, Pulaski, Reynolds, Ripley, Shannon, St. Louis, Stone, Taney y Texas.

