

FEMA Verbessertes Kundendienst strebt danach, niemanden zurückzulassen

Release Date: September 19, 2024

FRANKFORT, Ky. — Die FEMA bietet in Kentucky einen verbesserten Kundendienst an, damit alle Überlebenden der schweren Stürme, Sturmböen, Tornados, Erdbeben und Schlammlawinen vom 21. bis 27. Mai die dringend benötigte Hilfe erhalten. Das FEMA-Team ruft gefährdete Überlebende direkt an, um persönliche Unterstützung beim FEMA-Antragsprozess zu bieten.

Anrufe von FEMA

Kentuckianer, die FEMA-Hilfe beantragt haben, können einen Anruf, eine SMS oder eine E-Mail vom Kundendienstteam erhalten. Ein Anruf von FEMA kann von einer unbekanntem Nummer kommen, aber Antragsteller wird empfohlen, diese Anrufe entgegenzunehmen. Hüten Sie sich vor betrügerischen Anrufen - nur die FEMA kennt die neunstellige Antragsnummer eines Antragstellers. FEMA-Veruntreuung können diese Nummer angeben, um zu überprüfen, ob es sich um einen rechtmäßigen FEMA-Anruf handelt.

Die ersten Anrufe, die Antragsteller nach der Beantragung von Unterstützung erhalten, stammen von Hausinspektoren. Die Inspektoren rufen die Antragsteller höchstens dreimal an, um Termine zu vereinbaren. Wenn die Antragsteller diese Anrufe nicht beantworten, verpassen sie diesen wichtigen Schritt im Unterstützungsprozess. Wenn Antragsteller immer noch auf eine Inspektion warten, sollten sie die FEMA-Helpline anrufen, um einen Termin zu vereinbaren.

Rufen Sie FEMA unter 800-621-3362 an. Mehrsprachige Mitarbeiter sind täglich von 7 Uhr morgens bis Mitternacht (ET) verfügbar. Wenn Sie einen Relay-Dienst verwenden, wie z.B. Video-Relay-Dienst (VRS), Telefon mit Untertiteln oder andere, geben Sie FEMA die Nummer für diesen Dienst an.

Personalisierte Unterstützung



FEMA

Page 1 of 2

Katastrophen können für jeden traumatisch sein, aber für einige ältere Erwachsene oder Menschen mit Behinderungen können die Probleme noch gravierender sein. Ganz gleich, ob das Problem ein fehlender digitaler Zugang, die Unfähigkeit zu reagieren oder einfach nur eine Abneigung dagegen ist, diese Antragsteller können von einer Unterstützung durch das erweiterte Kundendienstteam der FEMA profitieren.

Dieses Team hat die Aufgabe, Fälle zu überprüfen und Antragsteller ausfindig zu machen, die Schwierigkeiten haben, sich im Antrags- und Beschwerdeverfahren zurechtzufinden. Das Team identifiziert proaktiv Überlebende, die in ihrem Antrag angegeben haben, dass sie Hör- und Sehprobleme, Mobilitätseingeschränkten oder psychische, emotionale Belastungen haben.

Das erweiterte FEMA-Kundendienstteam stellt sicher, dass alle Überlebenden, insbesondere diejenigen mit zusätzlichen Bedürfnissen, die Unterstützung erhalten, die sie für den Wiederaufbau und die Erholung benötigen. Das Team kümmert sich auch um zusätzliche behinderungsbedingte Bedürfnisse, wie z. B. medizinische Unterstützung, Reparaturen medizinischer Geräte oder Ersatz für Hilfsmittel, die während der schweren Stürme verloren oder beschädigt wurden. In einigen Fällen werden gemeinnützige Organisationen hinzugezogen, um die Bedürfnisse der Überlebenden zu erfüllen und eine umfassende Unterstützung zu gewährleisten.

Für die neuesten Informationen über Kentuckys Erholung von den schweren Stürmen, geradlinigen Winden, Tornados, Erdbeben und Schlammlawinen vom 21. bis 27. Mai sowie für Pressemitteilungen, Informationsblätter und andere hilfreiche Dokumente in mehreren Sprachen besuchen Sie bitte fema.gov/disaster/4804. Folgen Sie FEMA auf x.com/femaregion4 und facebook.com/fema.

Um Informationen darüber zu erhalten, wie man sich für FEMA-Katastrophenhilfe in Amerikanischer Gebärdensprache mit Untertiteln und Voiceover bewerben kann, sehen Sie sich bitte den [YouTube-Link](#) an.

