

Verzögerte Auszahlung von Versicherungsleistungen

Release Date: Nov. 14, 2023

Zögern Sie die Beantragung von FEMA-Hilfe nicht hinaus, während Sie auf die Auszahlung von Versicherungsleistungen warten. Die Frist für die Antragstellung endet am 29. November 2023.

Wenn sich die Entscheidung über Versicherungsleistungen im Zuge der Regulierung katastrophengebinder Schäden länger als 30 Tage ab dem Zeitpunkt der Antragstellung hinauszögert, haben Sie möglicherweise Anspruch auf eine Vorauszahlung von FEMA. Diese Gelder werden als Darlehen betrachtet und müssen an FEMA zurückgezahlt werden, sobald Sie Versicherungsleistungen von Ihrer Versicherungsgesellschaft erhalten haben.

FEMA kann zwar keine Unterstützung für katastrophengebundene Bedürfnisse gewähren, die durch Versicherungsleistungen abgedeckt sind, aber FEMA kann helfen, die unmittelbaren Bedürfnisse eines Antragstellers zu erfüllen, wenn sich die Auszahlung von Versicherungsleistungen hinauszögert.

- Antragsteller, die nachweisen können, dass sich die Auszahlung von Versicherungsleistungen im Zuge der Schadensregulierung durch ihre Versicherung ohne ihr Verschulden erheblich hinauszögert (mindestens 30 Tage ab dem Datum der Antragstellung), können für eine erste Miethilfe in Betracht gezogen werden.
- Antragsteller, die vor dem Erhalt von Versicherungsleistungen Unterstützung erhalten, müssen sich verpflichten, die von FEMA erhaltene Unterstützung nach Erhalt der Versicherungsleistungen an FEMA zurückzuzahlen.

Antragsteller müssen FEMA über alle Versicherungen (Hochwasser-, Hausbesitzer-, Fahrzeug-, Wohnmobil-,

Kranken-, Bestattungsversicherung usw.) informieren, die ihnen zur Deckung ihrer katastrophengebundenen Bedürfnisse zur Verfügung stehen könnten. Wenn sich die Auszahlung von Versicherungsleistungen hinauszögert, wenden Sie sich an



FEMA

Page 1 of 2

FEMA und fordern einen Antrag auf Vorauszahlung (Request for Advancement) und ein Unterschriftsschreiben an, die ausgefüllt zurückgeschickt werden müssen, bevor FEMA den Antrag auf Unterstützung prüfen kann.

Um einen Antrag zu stellen, rufen Sie die gebührenfreie Nummer 800-621-3362 an, gehen Sie online auf [DisasterAssistance.gov](https://www.disasterassistance.gov), laden Sie die [FEMA-App](#) für Mobilegeräte herunter oder besuchen Sie ein Disaster Recovery Center. Sie erreichen unsere Mitarbeitenden unter dieser Nummer täglich von 7 bis 22 Uhr Ostküstenzeit. Hilfe steht in vielen verschiedenen Sprachen zur Verfügung. Wenn Sie einen Relay-Dienst wie Video-Relay (VRS), Telefon mit Untertiteln oder einen anderen Dienst in Anspruch nehmen, teilen Sie FEMA Ihre Telefonnummer für diesen Dienst mit.

