

# Fragen und Antwort zur FEMA-Katastrophenhilfe

---

Release Date: Okt. 11, 2022

FEMA Individual Assistance hilft Überlebenden von Katastrophen, mit dem Wiederaufbau zu beginnen, indem Zuschüsse für grundlegende, kritische Bedürfnisse geleistet werden. Die Agentur will dafür sorgen, dass jede Einzelperson und Familie, die von Hurrikan Ian betroffen wurde, eine sichere, zugängliche und funktionale Unterkunft hat. Die FEMA ist kein Ersatz für Versicherung. Daher kann sie auch keine Unterstützungsquellen duplizieren.

## Welche Art von Hilfeleistungen erbringt die FEMA?

- **Zurückerstattung von Unterkunftskosten** für Hotelkosten; dies gilt für nicht oder unterversicherte Antragsteller, die aufgrund von Hurrikan-bedingten Schäden in ihr Heim zurückkehren konnten. Bewahren Sie bitte Kopien der Quittungen auf.
- **Zuschüsse bei Heimreparaturen/-ersatz** für Verluste durch die Katastrophe, die nicht aus anderen Quellen gedeckt werden.
- **Miethilfe** für eine alternative Unterkunft, wenn Sie aufgrund von katastrophenbedingten Schäden nicht mehr an Ihrem Hauptwohnsitz wohnen können.
- **Hilfe mit persönlichem Eigentum** für die Reparatur oder den Ersatz von durch Hurrikan Ian beschädigtes wichtiges, unversichertes persönliches Eigentum.
- **Transportunterstützung** für von der Katastrophe beschädigte primär genutzte Fahrzeuge.
- **Medizinische und zahnmedizinische Unterstützung** für durch Hurrikan Ian verursachte unversicherte medizinische und zahnmedizinische Kosten oder Verluste.
- **Bestattungshilfe** im Zusammenhang mit Todesfällen, die direkt oder indirekt als Folge des Hurrikans geschahen.

## Was kann zu der Entscheidung „nicht berechtigt“ führen?



FEMA

Page 1 of 6

Sie müssen u. U. zusätzliche Informationen einreichen, um Ihr Antragsverfahren voranzutreiben oder neu zu beginnen. Häufig wird ein Antrag aufgrund eines fehlenden Dokuments als „nicht berechtigt“ ausgewiesen. Beispiele hierfür umfassen:

- Versicherungsnachweis (Versicherungsschein)
- Ausfertigung der im Zuge von Schäden durch Hurrikan Ian geleisteten Versicherungsleistungen.
- Identitätsnachweis (US-Reisepass, Militär-ID, Kraftfahrzeugzulassung, Sozialversicherungskarte gemeinsam mit einem Bundes- oder Staatsausweis, Gehaltsabrechnung, aus der die vollständige oder ein Teil der Sozialversicherungsnummer ersichtlich ist).
- Wohnsitznachweis (Pacht- oder Mietvertrag, Mietquittungen, Nebenkostenrechnungen, Kraftfahrzeugsteuer-Nachweise usw.) FEMA hat mehrere [Möglichkeiten bereitgestellt, um diese Anforderung zu erfüllen](#).
- Eigentumsnachweis (Urkunde oder Rechtstitel, Hypothekenunterlagen, Hausratversicherungspolice, Rechnung oder Quittung für Grundsteuer, Urkunde oder Rechtstitel für Fertighaus und Hauskaufverträge). FEMA hat mehrere [Möglichkeiten bereitgestellt, um diese Anforderung zu erfüllen](#).
- Nachweis darüber, dass das beschädigte Anwesen zum Zeitpunkt der Katastrophe Ihr Hauptwohnsitz war.

Wenn Sie Fragen zum Entscheidungsbescheid der FEMA haben, können Sie online auf [DisasterAssistance.gov](https://www.disasterassistance.gov) gehen

oder die Disaster Assistance Helpline unter 800-621-3362 anrufen, die sieben Tage die Woche von 7 a.m. bis 11 p.m. ET zur Verfügung steht.

### **Worauf achtet ein FEMA-Inspektor?**

Eine FEMA-Inspektion kann erforderlich sein, um festzustellen, ob ein Anwesen sicher, zugänglich und funktional ist. Die FEMA zieht die folgenden Faktoren in Betracht, wenn sie entscheiden, ob ein Antragsteller Anspruch auf Unterstützung hat:

- Ist die äußere Struktur des Heim noch inakt – einschließlich Türen, Dach und Fenster?



- Funktionieren der Strom, das Gas, die Heizung, die Rohre, die Kanalisation und die Jauchengrube noch einwandfrei?
- Sind die Innenräume des Hauses bewohnbar und ist deren Struktur intakt – einschließlich Decken und Böden?
- Kann das Heim für seinen vorgesehenen Zweck genutzt werden?
- Gibt es einen sicheren Zugang in das und aus dem Haus?

In vielen Fällen können zwar katastrophengebundene Schäden vorliegen, das Haus kann aber dennoch sicher bewohnt werden.

### **Warum hat mein Nachbar höhere Zuschussbeträge für Reparaturen als ich erhalten?**

Jeder Fall ist einzigartig. Hier liegen mehrere Faktoren zugrunde, einschließlich Versicherungsstatus und das Ausmaß und die Art des dokumentierten Schadens.

### **Ich kann mit dem von der FEMA angebotenen Geld mein Haus nicht wieder aufbauen.**

FEMA assistance is not the same as insurance. FEMA assistance provides funds for basic work to make a home safe and habitable; for example, we may provide grants for you to replace or repair items like toilets, critical utilities, windows, doors and a roof but not curtains or artwork.

### **Ich bin Mieter. Habe ich Anspruch auf FEMA-Hilfe?**

Mieter, deren Anwesen durch Hurrikan Ian zerstört oder beschädigt wurde, können Anspruch auf staatliche Hilfe haben. FEMA-Zuschüsse können helfen, für vorübergehende Unterkunft zu zahlen. Mieter können auch Anspruch auf Zuschüsse haben, um notwendiges persönliches Eigentum zu ersetzen oder zu reparieren; hierzu gehören Möbel, Haushaltsgeräte, Kleidung, Schulbücher oder Schulmaterialien; ebenso wie der Ersatz oder die Reparatur von Werkzeugen und anderer Arbeitsausrüstung, die Selbständige benötigen; Fahrzeuge zur primären Nutzung; unversicherte oder selbst zu leistende medizinische, zahnmedizinische, Kinderbetreuungs-, Umzugs- und Einlagerungskosten.

### **Kann mein Haushalt FEMA-Hilfe beantragen, wenn ich kein US-Staatsbürger bin?**



**FEMA**

Um Anspruch auf FEMA-Hilfe zu haben müssen Sie oder ein Mitglied Ihres Haushalts US-Staatsbürger, nationaler Nicht-US-Staatsbürger oder qualifizierter Aufenthaltler sein. Allerdings benötigen nicht dokumentierte Familien mit diversen Immigrationsstatus nur ein Familienmitglied (einschließlich eines minderjährigen Kindes), der US-Staatsbürger, nationaler Nicht-US-Staatsbürger oder qualifizierter Aufenthaltler ist und über eine Sozialversicherungsnummer verfügt, um einen Antrag zu stellen. Ein qualifizierter Aufenthaltler ist z. B.:

- Inhaber einer dauerhaften Aufenthaltsgenehmigung (Green Card)
- Ein Asylant, Flüchtling oder Ausländer, dessen Deportation aufgehalten wird
- Ein Ausländer, der für mindestens ein Jahr auf Bewährung in die Vereinigten Staaten eingereist ist
- Ein Ausländer, dem eine bedingte Einreise gewährt wurde (nach dem vor dem 1. April 1980 geltenden Recht)
- Ein kubanischer/haitianischer Einwanderer
- Bestimmte Ausländer, die extremer Grausamkeit ausgesetzt waren oder Opfer einer schweren Form des Menschenhandels wurden, einschließlich Personen mit einem „T“- oder „U“-Visum.

Erwachsene, die nicht unter eine der oben genannten Kategorien fallen, einschließlich Menschen ohne Papiere, können einen Antrag im Namen eines minderjährigen Kindes stellen, das die Voraussetzungen erfüllt und eine Sozialversicherungsnummer hat. Ein minderjähriges Kind muss bei dem Elternteil oder dem Vormund leben, der den Antrag für das Kind stellt. Die Eltern oder Erziehungsberechtigten müssen keine Angaben zu ihrem eigenen Einwanderungsstatus machen und keine Dokumente zu ihrem Status unterschreiben.

### **Was geschieht, wenn ich nicht mit der Entscheidung von der FEMA übereinstimme?**

Jeder Antragsteller hat das Recht, Widerspruch gegen eine FEMA-Entscheidung einzulegen. Wenn Sie beispielsweise der Meinung sind, dass der Betrag oder die Art der Unterstützung nicht korrekt ist, können Sie ein Widerspruchsschreiben und alle erforderlichen Unterlagen einreichen, um Ihren Anspruch zu untermauern, z. B. einen Kostenvoranschlag eines Bauunternehmers für die Reparatur Ihres Hauses.



Die FEMA kann nicht die Hilfe duplizieren, die Sie von anderer Seite erhalten haben, z. B. von einer Versicherung oder einem anderen Programm. Wenn Sie jedoch unterversichert sind, können Sie nach der Regulierung von Versicherungsansprüchen weitere Unterstützung für nicht gedeckte Bedürfnisse erhalten, indem Sie der FEMA eine Kopie der Abrechnungs- oder Ablehnungsunterlagen der Versicherung vorlegen.

## **Wie kann ich Widerspruch einlegen?**

Sie müssen Ihren Widerspruch schriftlich bei der FEMA einreichen. Sie müssen die Begründung für Ihren Widerspruch in einem unterschriebenen und datierten Schreiben erläutern. Ihr Widerspruchsschreiben sollte auch Folgendes enthalten:

- Ihren vollen Namen
- Die Katastrophennummer (Disaster number, DR-4673)
- Die Anschrift Ihres Hauptwohnsitzes vor der Katastrophe
- Ihre aktuelle Telefonnummer und Adresse
- Ihre FEMA-Registrierungsnummer auf jeder Seite Ihrer Unterlagen

Wenn jemand außer Ihnen oder Ihrem Mitantragsteller Ihr Schreiben verfasst, muss diese Person das Widerrufsschreiben unterzeichnen und Sie müssen bei der FEMA eine unterschriebene Erklärung einreichen, dass diese Person in Ihrem Auftrag handelt.

Ihr Schreiben muss einen Poststempel innerhalb von 60 Tagen nach dem Datum Ihres Entscheidungsschreibens tragen. Widerspruchsschreiben und unterstützende Dokumente können per Fax oder per Post an FEMA gesendet werden, oder online, wenn Sie ein FEMA-Online-Konto haben. Um ein FEMA-Online-Konto einzurichten, besuchen Sie [DisasterAssistance.gov](https://DisasterAssistance.gov) klicken Sie auf "Online-Antrag stellen" und befolgen Sie die Anweisungen.

- Per Post: FEMA National Processing Service Center, P.O. Box 10055, Hyattsville, MD 20782-7055
- Per Fax: 800-827-8112, Attention: FEMA



[Häufig gestellte Fragen zu Katastrophen](#)

[Häufig umgehende Gerüchte über Katastrophen](#)



**FEMA**