

# Kako uložiti žalbu na odluku agencije FEMA

---

Release Date: Septembar 5, 2024

**FRANKFORT, Ky.** – Ako ste podnijeli zahtjev za pomoć od agencije FEMA nakon velikog nevremena od 21. do 27. maja, možda ćete dobiti pismo od agencije FEMA. Pažljivo pročitajte pismo od agencije FEMA.

Ako se utvrdi da ne ispunjavate uslove, u pismu će biti objašnjeni razlozi. Možete je da se radi o nečemu tako jednostavnom kao što je nedostatak dokumentacije ili informacija.

Ako se utvrdi da ispunjavate uslove za pomoć, pismo će objasniti iznos bespovratne pomoći koju je FEMA odobrila i informacije o odgovarajućem korišćenju bespovratne pomoći zbog katastrofe.

Ako se ne slažete sa bilo kojom odlukom koju je donijela FEMA, uključujući status vaše podobnosti ili iznos bespovratne pomoći koju možete dobiti, imate pravo žalbe.

## Žalbeni postupak

Važno je priložiti dokumentaciju koja potkrepljuje vaš razlog žalbe. Navedite sve informacije koje je FEMA zatražila, kao što su dokumenti vašeg osiguravajućeg društva i dokumenti koji dokazuju prebivalište ili vlasništvo.

Obavezno napišite svoj FEMA broj zahtjeva i broj katastrofe (DR-4804-KY) na svakoj stranici žalbe i na svim dokumentima koje podnesete. Pisanje broja vašeg zahtjeva na svakoj poslatoj stranici pomaže agenciji FEMA da organizuje vaš slučaj.

Žalbu pošaljite poštom u roku od 60 dana od datuma na vašem pismu odluke od agencije FEMA:



- FEMA - Individuals & Households Program National Processing Service Center, P.O. Box 10055, Hyattsville, MD 20782-8055

Možete otpremiti svoju žalbu i potkrepljujuće dokumente na svoj račun na [DisasterAssistance.gov](https://www.DisasterAssistance.gov), ili poslati faksom na 800-827-8112.

Ako ne možete sami poslati žalbu, zamolite nekoga da to učini umjesto vas. To može biti neko iz vašeg domaćinstva, prijatelj ili advokat. Agenciji FEMA ćete morati dostaviti izjavu koju ste potpisali da je osoba ovlaštena da uloži žalbu u vaše ime.

Za dodatne informacije o žalbenom postupku agencije FEMA ili o ovlaštenju treće strane da djeluje u vaše ime, nazovite FEMA liniju za pomoć na 800-621-3362. Linija je otvorena svaki dan od 7 ujutru do ponoći, po istom vremenu. Pomoć je dostupna na mnogim jezicima. Ako koristite specijalne telefonske usluge, kao što je video prijenos (VRS), telefon s titlovima ili drugu uslugu, dajte agenciji FEMA svoj broj za tu uslugu. Također možete posjetiti Centar za oporavak od katastrofe (Disaster Recovery Center); da biste pronašli najbliži centar idite na [fema.gov/drc](https://www.fema.gov/drc). Rok za prijavu za FEMA pomoć je 22. septembar.



**FEMA**